

Пользовательское соглашение X5ID («Соглашение»)

Настоящее Соглашение представляет собой предложение Пользователю использовать и управлять X5ID на предусмотренных в нем условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Группа лиц X5»** – юридические лица, входящие в группу лиц, находящихся под прямым и/или косвенным контролем Компании, а также компании, входящие в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности Компании по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).
- 1.2. **«Компания»** – Публичное акционерное общество «Корпоративный Центр Икс 5», ИНН 9722079341, 109029, город Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, оказывающее Пользователю услуги по созданию X5ID и предоставлению доступа к Сайту и X5ID, являющееся владельцем и оператором продукта X5ID.
- 1.3. **«Партнеры»** – юридические лица, сервисы которых, включая сайты и/или мобильные приложения, предусматривают возможность аутентификации и/или заполнения сведений о Пользователе на основании полученных от Компании данных Пользователей.
- 1.4. **«Пользователь», «Вы»** – физическое лицо, использующее услуги Компании по созданию X5ID и предоставлению доступа к Сайту и X5ID на условиях настоящего Соглашения. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Вы подтверждаете свою правоспособность и свою дееспособность. Сайт и некоторые Сервисы X5ID предназначены только для лиц старше 18 лет.
- 1.5. **«Сайт»** – сайт X5ID <https://x5id.ru/>, разработчиком, правообладателем и администратором которого является Компания, который предоставляет возможность Пользователю воспользоваться услугами Компании – зарегистрироваться и управлять X5ID.
- 1.6. **«Сервисы X5ID»** – отдельные сервисы, включая сайты, мобильные приложения, в которых Пользователь есть возможность регистрации и/или авторизации Пользователя через X5ID, включая сервисы Партнеров. Перечень Сервисов X5ID размещен по ссылке https://x5id.ru/docs/Spisok_servisov.pdf и включает Сервисы Компании, ТС и иных компаний Группы лиц X5 (совместно – «Сервисы X5ID Группы»), так и Сервисы иных Партнеров.
- 1.7. **«Соглашение»** – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее порядок оказания Компанией услуг Пользователю, в том числе, права и обязанности Компании и Пользователя в части использования Сайта и X5ID, со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу: https://x5id.ru/docs/Polzovatelskoe_soglashenie.pdf.
- 1.8. **«ТС»** – торговые сети «Перекресток» (АО «ТД Перекресток», ООО «Развитие малых форматов») и «Пятерочка» (ООО «Агроторг», ООО «Агроаспект», ООО «Копейка-Москва»), а также иные юридические лица, которые осуществляют управление и организацию деятельности таких торговых сетей. ТС являются операторами программ лояльности: торговая сеть «Перекресток» - программа лояльности «Клуб Перекресток», торговая сеть «Пятерочка» - программа лояльности «Выручай-карта»; ТС совместно с Компанией, ООО «Гастрономия», ООО «Онлайн-гипермаркет», ООО «Копейка-Москва» являются операторами единой программы лояльности X5 Клуб, согласно действующим правилам программы, размещенным на сайте x5club.ru («X5 Клуб»).
- 1.9. **«X5ID»** – уникальный аккаунт Пользователя для регистрации и/или авторизации на Сайте и в Сервисах X5ID.
- 1.10. В случае использования в Соглашении терминов, не определенных в настоящем разделе Соглашения, толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а также сложившимся в сети Интернет.

2. Общие положения

- 2.1. Регистрируясь в любом из Сервисов X5ID с использованием X5ID или на Сайте, Вы подтверждаете, что настоящее Соглашение было Вами прочитано, условия его Вам понятны, и Вы выражаете свое согласие с настоящим Соглашением в полном объеме, без исключений и оговорок, и обязуетесь соблюдать его условия. Принимая условия настоящего Соглашения в ресурсах сервиса лояльности Апельсин, Вам создается X5ID для целей участия в данном сервисе.

- 2.2.** Если Вы не принимаете условия настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Сайт и Сервисы X5ID, если иное не предусмотрено соответствующим Сервисом X5ID. Во избежание сомнений, принятие настоящего Соглашения является обязательным условием для использования Сервисов X5ID Группы.
- 2.3.** Компания оставляет за собой право изменять, полностью или частично, условия настоящего Соглашения. Компания информирует Пользователей об изменении условий Соглашения путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт, Сервисы X5ID, Вы принимаете действующую редакцию Соглашения.
- 2.4.** Компании принадлежит исключительное право на Сайт как составное произведение. Объекты интеллектуальной собственности, используемые в рамках Сайта (в частности, изображения, текстовые, аудио- и/или видеоматериалы), также являются предметом исключительных прав Компании или используются ей на законных основаниях.
- 2.5.** С учетом положений настоящего Соглашения, Компания предоставляет Пользователю неисключительное, несублицензируемое и непередаваемое право получать доступ к Сайту и использовать его исключительно в соответствии с настоящим Соглашением в личных некоммерческих целях.
- 2.6.** Пользователь не вправе изменять Сайт, изучать, исследовать или испытывать функционирование Сайта в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, перерабатывать, модифицировать, реконструировать, декомпилировать и дизассемблировать, воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст или поручать иным лицам осуществить эти действия.
- 2.7.** Компания предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с содержанием Сайта, оставлять комментарии, а также иные возможности, предусмотренные на Сайте. Использование Пользователем всех существующих на данный момент функций Сайта, а также функций, добавленных на Сайт в будущем, регулируется настоящим Соглашением.
- 2.8.** Компания вправе устанавливать ограничения использования Сайта в зависимости от региона Пользователя. Введение ограничений обосновано объективными условиями деятельности Компании. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сайта, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Сайта размещается в Сайте.
- 2.9.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей заключения Соглашения, предоставления доступа и регистрации на Сайте и использования функциональных возможностей Сайта в соответствии с и на основании Соглашения, использования Сервисов X5ID, включая передачу данных Пользователя Партнерам для заполнения по инициативе Пользователя данных о Пользователе и/или аутентификации Пользователя в Сервисах X5ID Партнеров, а также в случае использования Сервиса X5ID Партнера для получения персональных данных Пользователя от таких Партнеров в целях составления единого персонализированного профиля Пользователя и обеспечения возможности эффективного использования функциональности X5ID Пользователем. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователя для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, предоставления Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных. Кроме этого, обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей, обозначенных в согласии на обработку персональных данных для X5ID.
- 2.10.** Условия обработки персональных данных Пользователя указаны в Политике Конфиденциальности X5ID, размещенной по ссылке https://x5id.ru/docs/Politika_konfidencialnosti.pdf.

3. X5ID

- 3.1.** X5ID является ключевым инструментом Сервисов X5ID. Цель создания X5ID заключается в обеспечении Пользователю максимально удобного пользовательского опыта.
- 3.2.** X5ID предоставляет Пользователям следующие возможности и преимущества:
- 3.2.1.** Упрощенная регистрация или авторизация Пользователей в Сервисах X5ID,
- 3.2.2.** Безопасное управление регистрационными данными через личный кабинет единого аккаунта Пользователя в Сервисах X5ID,
- 3.2.3.** Создание единого персонализированного профиля Пользователя,
- 3.2.4.** Участие в бонусных программах Сервисов X5ID,
- 3.2.5.** Выпуск карты программы лояльности X5 Клуб, сервиса лояльности «Апельсин»,
- 3.2.6.** Приобретение «ПАКЕТА» от X5 на условиях Пользовательского соглашения «ПАКЕТ» от X5, размещенного по ссылке <http://x5paket.ru/>.

- 3.3.** Для получения преимуществ Пользователь дает свое согласие на создание единого аккаунта X5ID для всех Сервисов X5ID.
- 3.4.** Создание X5ID требуется для регистрации в любом из Сервисов X5ID Группы. Перечень Сервисов X5ID Компания обновляет и актуализирует по мере подключения новых. Компания может изменять перечень Сервисов X5ID в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 3.5.** Пользователь указывает обязательные, актуальные, достоверные данные, необходимые для регистрации в Сервисе X5ID, включая имя, фамилию, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Отдельные Сервисы X5ID могут запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для регистрации в таких Сервисах X5ID.
- 3.6.** Для целей оказания услуг Пользователю, в том числе для формирования единого персонализированного профиля Пользователя и предоставления Пользователю указанных выше возможностей и преимуществ, Пользователь предоставляет Компании или Компания получает иным образом с учетом положений действующего законодательства, персональные данные Пользователя дополнительно к данным, необходимым для регистрации в Сервисе X5ID, в том числе включая пол, семейное положение, IP-адрес, Mac-адрес, гео-позиция, IDFA, Google Advertising ID, данные, получаемые посредством файлов-cookie, данные об использовании Сайта, данные о посещении торговых объектов ТС, адрес доставки товаров, данные о совершенных покупках, данные карты лояльности и др.
- 3.7.** Использование Сервисов X5ID Пользователем может быть ограничено в зависимости от функционала конкретного Сервиса X5ID.
- 3.8.** Пользователю запрещается:
- 3.8.1.** регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица;
- 3.8.2.** предоставлять Компании недостоверную, неполную или неточную информацию;
- 3.8.3.** использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Сервиса X5ID;
- 3.8.4.** загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- 3.8.5.** любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к профилю другого Пользователя.
- 3.9.** Пользователь может самостоятельно удалить аккаунт X5ID на Сайте при наличии такой функциональной возможности или обратиться на горячую линию любого из Сервисов X5ID Группы и воспользоваться процедурой удаления X5ID. После удаления аккаунта Пользователь отключается от всех предоставленных ему ранее прав пользования Сервисами X5ID Группы. Последствия удаления аккаунта Пользователя в иных Сервисах X5ID определяются правилами и условиями использования соответствующих Сервисов X5ID.
- 3.10.** Компания вправе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт Пользователя в Сервисах X5ID и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам X5ID, с предварительным уведомлением или без такового, однако Компания приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервисам X5ID (в том числе, в силу самостоятельного удаления аккаунта Пользователем), влечет за собой невозможность использования Сервисов X5ID, а также, в случае прекращения доступа - удаление персональных данных Пользователя, содержащихся в едином персонализированном профиле Пользователя, в течение 60 календарных дней, за исключением случаев, когда хранение или иная обработка персональных данных Пользователя обязательны на основании закона или предусмотрено иными соглашениями с Пользователем или иным законным основанием для обработки.

4. Регистрация и авторизация на Сайте

- 4.1.** Для регистрации на Сайте Пользователь создает X5ID:
- 4.1.1.** вводит номер мобильного телефона и проходит процедуру аутентификации (верификации) номера телефона по одноразовому коду:
1. одноразовый код направляется по СМС автоматически и действует в течение 1 минуты с его отправки;
 2. Пользователь вводит одноразовый код из СМС в соответствующее поле формы: при совпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному Пользователю; при несовпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается неуспешной, Пользователь повторяет действия согласно п.4.1.1. Повторная попытка запросить код аутентификации (верификации) возможна не ранее, чем через 30 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов аутентификации (верификации) после чего происходит блокировка Сайта. Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код аутентификации (верификации).

- 4.1.2. заполняет обязательные поля регистрационной формы на Сайте: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты для направления чеков в электронном виде,
- 4.1.3. предоставляет Единое согласие на обработку персональных данных для X5ID путем проставления галочки в соответствующем окне выбора. Без предоставления такого согласия Пользователь не сможет использовать Сайт;
- 4.1.4. подтверждает присоединение к настоящему Соглашению;
- 4.1.5. создает X5ID путем нажатия кнопки «Создать».
- 4.2. После совершения вышеуказанных действий, X5ID Пользователя считается созданным и регистрация на Сайте успешной.
- 4.3. Если Пользователь уже имеет X5ID и случае повторного входа на Сайт Пользователь авторизуется на Сайте через X5ID, путем ввода (i) номера мобильного телефона и (ii) пароля, указанного при регистрации, либо одноразового пароля, полученного по СМС. При первом входе на Сайт Пользователя, уже имеющего X5ID, Пользователю будет предложено проверить данные, внесенные в его регистрационную форму, подтвердить их актуальность и присоединиться к условиям настоящего Соглашения.
- 4.4. В случае изменения номера телефона или иных регистрационных данных Пользователь обязан в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения самостоятельно скорректировать свои данные на Сайте при наличии такой функциональной возможности или обратиться на горячую линию любого из Сервисов X5ID за помощью и воспользоваться процедурой изменения регистрационных данных.
- 4.5. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность логина и пароля X5ID в течение всего срока действия Соглашения, в частности, не сообщать их третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности логина и пароля X5ID Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Компании. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля X5ID Пользователя, предполагаются осуществленными Пользователем. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами в случае неисполнения Пользователем обязанностей, установленных п. 4.5 Соглашения.
- 4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами и Партнерами за свои действия, связанные с использованием Сайта, Сервисов X5ID, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта, Сервисов X5ID. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи X5ID, выдавать себя за другого человека, вводить пользователей или Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 4.7. При регистрации на сайте x5club.ru через X5ID Пользователь также соглашается с правилами программы лояльности X5 Клуб и выпускает виртуальную карту X5 Клуба.
- 4.8. Регистрация Пользователя в Сервисах X5ID Партнеров осуществляется по правилам, установленным Партнерами. Принятие настоящего Соглашения Пользователем является обязательным условием, если при такой регистрации используется X5ID.

5. Контент Сайта

- 5.1. Контент Сайта является объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей.
- 5.2. Использование Контента Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Контент Сайта не может быть использован иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, настоящим Соглашением или условиями Партнеров.
- 5.3. Использование Пользователем Контента Сайта для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, настоящим Соглашением или условиями Партнеров.

6. Карты программы лояльности X5 Клуб

- 6.1. Пользователь через X5ID выпускает новую или использует существующую карту программы лояльности X5 Клуб.
- 6.2. Если Пользователь является участником программы лояльности и его номер телефона, по которому он зарегистрировался на Сайте, привязан к его картам, номера карт Пользователя автоматически отображаются в его личном кабинете на Сайте.

- 6.3.** Если Пользователь не является участником программы лояльности, он по ссылке через Сайт переходит на сайт программы лояльности либо на Сайте, при наличии на Сайте соответствующего функционала, выпускает виртуальную карту участника программы лояльности X5 Клуб. Выпуская виртуальную карту, Пользователь ознакамливается и принимает правила программы лояльности X5 Клуб.
- 6.4.** Пользователь получает баллы и другие привилегии, если это предусмотрено проводимой на Сайте акцией, в соответствии с программой лояльности X5 Клуб. Списание баллов через Сайт не производится.

7. Использование Сайта

- 7.1.** Для использования Сайта необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет.
- 7.2.** Пользователь не вправе при использовании Сайта:
- 7.2.1.** несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - 7.2.2.** нарушать нормальную работу Сайта;
 - 7.2.3.** содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - 7.2.4.** размещать на Сайте информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено или ограничено;
 - 7.2.5.** другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 7.3.** Сайт предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 7.4.** Компания оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сайту (или к определенным функциям Сайта, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 7.5.** При использовании Сайта Пользователем Компания может:
- 7.5.1.** временно или полностью останавливать работу Сайта, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта;
 - 7.5.2.** направлять Пользователю Сайта сообщения информационного и рекламного характера при наличии предварительного согласия Пользователя на получение указанных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации и/или посредством направления СМС-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или в мессенджерах и/или иным образом на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации.
- 7.6.** Компания не может предоставить гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных её компонентов и/или функций на мобильном устройстве Пользователя, однако, Компания стремится к повышению качества Сайта.

8. Иные положения

- 8.1.** Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2.** Настоящее Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем с момента начала использования Вами Сайта в соответствии с п.п. 2.1-2.2 Соглашения.
- 8.3.** Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и соглашениями Компании с Пользователями.
- 8.4.** Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

9. Информация о Компании:
ПАО «Корпоративный центр ИКС 5»

ОГРН 1247700463911, Адрес: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4
Телефон; факс: +7(495)662-88-88
Дата публикации: 02 июля 2024 г.
Дата вступления в силу: 02 июля 2024 г.