

Правила акции

Списание Апельсинок в Торговых сетях «Пятёрочка» и «Перекрёсток» для держателей банковских Апельсиновых карт (далее – Правила Акции)

1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила Акции регулируют порядок организации и проведения акции «Списание Апельсинок в Торговых сетях «Пятёрочка» и «Перекрёсток» для держателей банковских Апельсиновых карт» (далее – **Акции**) для Участников. Акция проводится в рамках коалиционной программы лояльности «Апельсин» и направлена на формирование и увеличение уровня лояльности Участников Программы, являющихся клиентами АБ и Торговых сетей, а также на стимулирование Участников Программы к совершению большего количества расходных операций. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин».

1.2. Термины и определения

1.2.1. **Апельсиновая карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятёрочка-Mastercard, X5 Карта-Перекрёсток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ на имя клиента в рамках Договора КБО, а также кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная Апельсиновая карта (по 01.11.2024 Кредитная Апельсиновая карта именовалась Кредитная X5 Карта МИР), Кредитная Карта X5 МИР, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта 365 МИР, выпускаемая АБ на имя клиента в рамках Договора кредита.

1.2.2. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

1.2.3. **Виртуальная Карта X5 Клуба (Карта X5 Клуба)** – электронная персональная карта X5 Клуба, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. Штрих-код Карты X5 Клуба, доступен на Ресурсах АБ и Ресурсах X5.

1.2.4. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.

1.2.5. **Договор кредита** – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, состоящий из общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком индивидуальных условий кредитования.

1.2.6. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО/Договор кредита/ Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».

1.2.7. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.

1.2.8. **Магазин** – стационарные магазины розничной продажи, функционирующие под обозначением торговой сети «Пятёрочка» или «Перекрёсток».

1.2.9. **Предоплаченная Апельсиновая карта** – предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта X5 Карта-Пятёрочка- Mastercard, X5 Карта-Перекрёсток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».

1.2.10. **Ресурсы X5** – мобильное приложение «Перекрёсток» или «Пятёрочка» - программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое X5, и сайты в сети Интернет, расположенные по адресу <https://5ka.ru> или <https://www.x5club.ru/>. Авторизация на Ресурсах X5 осуществляется с использованием X5ID.

- 1.2.11. **Ресурсы АБ** – мобильное приложение «Альфа-Мобайл» (программное обеспечение, устанавливаемое клиентом АБ на мобильное устройство в целях получения услуг в соответствии с Договором КБО) и Интернет Банк «Альфа-Клик».
- 1.2.12. **Торговая сеть** – юридические лица, которые осуществляют управление и организацию деятельности розничных магазинов, функционирующих под обозначением «Перекрёсток» и «Пятёрочка», а также управляют мобильными приложениями «Пятёрочка» и «Перекресток».
- 1.2.13. **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.14. **Х5** – ПАО «Корпоративный центр ИКС 5», ОГРН 1247700463911, адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.15. **Х5 Клуб** – программа лояльности, которая совместно проводится Х5 и Торговыми сетями в соответствии с «Правилами программы лояльности «Х5 Клуб», опубликованными по адресу: https://x5club.ru/docs/X5Club_loyalty_rules_5.pdf («Правила Х5 Клуба»).
- 1.2.16. **Х5ID** – уникальный аккаунт, который Участник использует для целей доступа к Личному кабинету и к Ресурсам Х5, порядок использования которого определен «Пользовательским соглашением Х5ID», опубликованным по адресу: https://x5id.ru/docs/Polzovatel'skoe_soglashenie.pdf.
- 1.2.17. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, 109029, город Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4.
- 1.3. Термины, используемые в Правилах Акции с заглавной буквы, но не раскрытые в пунктах 1.2.1 – 1.2.17 Правил Акции, используются в значении, определенном Условиями Программы.
- 1.4. Акция проводится совместно АБ, Компанией и Х5, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Х5 информацию, необходимую для предоставления возможности Участникам принять участие в Акции, а Х5 осуществляет техническую поддержку проведения Акции путем предоставления возможности Участникам списать Баллов в обмен на скидку при приобретении товаров в Торговой сети, Компания осуществляет учет и списание с Бонусных счетов Участников Баллов, которые были предъявлены Участниками к списанию в рамках Акции.
- 1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/>, <https://alfabank.ru/actions/rules/> и <https://myapelsin.ru/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы лояльности.

2. Период и территория проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «23» января 2025 года по «22» мая 2025 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период проведения Акции»).
- 2.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица – Участники Программы, заключившие Договор КБО и/или Договор кредита или Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта» и на дату совершения действий, предусмотренных пунктами 4.1 и 4.2 Правил Акции, являющиеся держателями Апельсиновой карты/ Предоплаченной Апельсиновой карты.
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является совершение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1. Правил Акции, расходной операции в Торговой сети с одновременным списанием Баллов в обмен на скидку (уменьшение стоимости товаров/ услуг) при приобретении товаров (услуг).
- 3.3. Участник Акции:
- 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
- 3.3.2. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок списания Баллов и получения скидки

- 4.1. Для того, чтобы получить скидку в обмен на Баллы при совершение расходной операции в Магазилах, Участник Программы должен последовательно совершить следующие действия:
 - 4.1.1. Авторизоваться на Ресурсах АБ или на Ресурсах Х5;
 - 4.1.2. Предъявить штрих-код Карты Х5 Клуба, отображаемый на Ресурсах АБ или на Ресурсах Х5, на кассе Магазина;
 - 4.1.3. Подтвердить работнику Магазина намерение списать Баллы в обмен на скидку;
 - 4.1.4. Совершить расходную операцию по оплате товаров в Магазине. Сумма расходной операции при списании Баллов не может быть менее 2 (двух) рублей.
- 4.2. Для того, чтобы получить скидку в обмен на Баллы при совершении расходной операции в мобильных приложениях «Пятерочка» и «Перекресток», Участник Программы должен последовательно совершить следующие действия:
 - 4.2.1. Авторизоваться на Ресурсах Х5 с использованием Х5ID;
 - 4.2.2. Подтвердить намерение списать Баллы в обмен на скидку;
 - 4.2.3. Совершить расходную операцию по оплате товаров в мобильных приложениях «Пятерочка» и «Перекресток». Сумма расходной операции при списании Баллов не может быть менее 2 (двух) рублей.
- 4.3. Размер скидки зависит от количества Баллов, которые списаны по инициативе Участника, и определяется исходя из курса списания: 10 Баллов равны 1 рублю скидки.
- 4.4. Ограничения на получение скидки в обмен на Баллы при приобретении товаров в Торговых сетях:
 - 4.4.1. Списать (использовать) Баллы в обмен на скидку при совершении расходной операции в Магазилах можно только при предъявлении штрих-кода Карты Х5 Клуба, доступного на Ресурсах АБ или Ресурсах Х5;
 - 4.4.2. списание Баллов не допускается при совершении покупки табака и табачной продукции, при приобретении подарочных сертификатов и электронных подарочных сертификатов, при применении скидки для пенсионеров;
 - 4.4.3. Участник Программы вправе списать Баллы в обмен на скидку при приобретении товаров (услуг) в Торговых сетях в течение срока действия таких Баллов.
 - 4.4.4. Участник вправе списать в обмен на скидку не более 100 000 (сто тысяч) Баллов в рамках одной расходной операции (за исключением случаев, указанных в пункте 4.4.5 Правил Акции).
 - 4.4.5. Участник вправе списать в обмен на скидку не более 90% Баллами от суммы расходной операции в Мобильном приложении «Пятерочка», если стоимость товаров в одном заказе менее 10 000 (десяти тысяч) рублей. В случае если стоимость товаров в одном заказе более 10 000 (десяти тысяч) рублей, то Участник вправе списать в обмен на скидку не более 90 000 (девяноста тысяч) Баллов.

5. Персональные данные

- 5.1. Во исполнение Правил Акции Компания и Х5 с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляют обработку персональных данных Участника: признак наличия Апельсиновой карты, количество Баллов, предоставленных Участником к списанию в рамках участия в Акции, а АБ осуществляет обработку персональных данных Участника: признак наличия Апельсиновой карты, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) в целях обеспечения участия в Акции, начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.
- 5.2. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника в Акции и в течение 1 года с момента окончания срока проведения Акции для выполнения АБ обязанностей, установленных законодательством, либо если АБ, Х5 или Компания вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.3. При обработке персональных данных Участников Компания, АБ и Х5 принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Прочее

- 6.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/>, <https://alfabank.ru/actions/rules/> и <https://myapelsin.ru>.
- 6.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания, ни Х5 не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходы, убытки или иные издержки, связанные с участием в Акции.
- 6.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 6.4. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 6.5. Совершая действия, указанные в пунктах 4.1 и 4.2 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от Компании, Х5 и АБ по электронной почте, через СМС-сообщения либо push-уведомления на зарегистрированный в Программе мобильный номер телефона.
- 6.6. Х5 вправе:
- 6.7. не проводить списание Баллов при наличии подозрений на злоупотребления Участником Программы Правилами Акции или Условиями Программы;
- 6.8. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsin.ru>, <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 6.9. В рамках настоящей Акции Участник вправе получить только скидку, эквивалент денежных средств не предоставляется.
- 6.10. История версий:

Редакция №1 Правил акции введена в действие с 23 января 2025 года.

Редакция №2 Правил акции введена в действие с 20 февраля 2025 года.