

Правила акции

Кэшбэк до 100% «Апельсинками»

1. Общая информация

- 1.1. Настоящие правила Акции «Кэшбэк до 100% «Апельсинками»» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин».
- 1.2. Термины и определения:
- 1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д.27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.2.2. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
- 1.2.3. **Апельсиновая карта, Карта** – расчетная банковская карта Х5 Карта-Пятерочка-Mastercard и Х5 Карта-Перекресток-Mastercard, Х5 Карта МИР, Перекресток+Х5 Карта- Mastercard- Worldwide, Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ на имя Клиента рамках Договора КБО.
- 1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
- 1.2.5. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
- 1.2.6. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр. 4.
- 1.2.7. **Отчетный период** – календарный месяц или часть календарного месяца с 22.11.2024 по 30.11.2024, приходящийся на Период проведения акции.
- 1.2.8. **Период проведения Акции** – период, указанный в п. 2.1. Правил.
- 1.2.9. **Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция»)** – расходная операция по Счету с использованием Карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:
- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Участника или третьих лиц, как открытые в АБ, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки») Яндекс-Деньги, WebMoney, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
 - расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
 - выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию АБ по Карте, списанные в соответствии с тарифами АБ;
 - операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
 - операции в казино и тотализаторах;
 - операции пополнения счета Карты Участника и покупка/ пополнение подарочных карт;
 - оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
 - компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
 - услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
 - оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
 - брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
 - ломбарды (МСС-код: 5933);
 - стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
 - бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);

- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900).

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ и Компания не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером. Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

- 1.2.10. **Счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Карта.
- 1.2.11. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.2.12. **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.13. **Участник Акции** – Клиент, которому выпущена Карта, присоединившийся к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2. Правил.
- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4. Акция проводится совместно АБ и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Компании информацию о подлежащих начислению Баллах, а Компания обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условиях Программы лояльности.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Акция проводится в период с «22» ноября 2024 года по «31» января 2025 года (включительно) по московскому времени.

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе Клиенты, которые не совершали Расходные операции с использованием Карты в течение 30 (тридцати) и более дней до даты присоединения к участию в Акции.
- 3.2. Клиент, соответствующий условиям пункта 3.1. Правил Акции, присоединяется к участию в Акции (акцептует Правила) путем совершения в Период проведения Акции первой Расходной операции на сумму не менее 500 (пятист) рублей в Торговой сети, функционирующей под обозначением «Пятерочка» или «Перекресток», в том числе в мобильных приложениях «Пятерочка» или «Перекресток» и/или на сайтах данных торговых сетей (Расходные операции, совершенные на сайте Vprok.ru, не учитываются для начисления Баллов в рамках настоящей Акции).
- 3.3. Участник Акции
- 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы лояльности;
- 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции путем направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. В целях начисления Баллов Клиенту, соответствующему требованиям, указанным в п. 3.1 Правил, в Период проведения Акции, необходимо совершить первую Расходную операцию с использованием Карты на сумму не менее 500 (пятисот) рублей в Торговой сети, функционирующей под обозначением «Пятерочка» или «Перекресток», в том числе в мобильных приложениях «Пятерочка» или «Перекресток» и/ или на сайтах данных торговых сетей (Расходные операции, совершенные на сайте Vprok.ru, не учитываются для начисления Баллов в рамках настоящей Акции).
- 4.2. Клиент вправе принять участие в Акции только один раз. Одному Участнику Акции Баллы начисляются в рамках Акции только один раз.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. На Бонусный счет Участника Акции, совершившего действия, указанные в пункте 4.1 Правил Акции в период проведения Акции, Баллы начисляются от суммы Расходной операции, определяемой в соответствии с п. 5.2. Правил, в следующем количестве:
- 5.1.1. 200% (двести процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной в Период проведения Акции с использованием Карты в Торговой сети, функционирующей под обозначением «Пятерочка» или «Перекресток», в том числе в мобильных приложения «Пятерочка» или «Перекресток» и/ или на сайтах данных торговых сетей при условии, что Участник Акции не совершал Расходные операции с использованием Карты в течение периода продолжительностью от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) дней (включительно) до момента присоединения к участию в Акции. Максимальное количество начисленных Участнику Акции Баллов не может превышать 1 000 (одну тысячу) Баллов.
- 5.1.2. 400% (четыреста процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной в Период проведения Акции с использованием Карты в Торговой сети, функционирующей под обозначением «Пятерочка» или «Перекресток», в том числе в мобильных приложения «Пятерочка» или «Перекресток» или на сайте Торговой сети при условии, что Участник не совершал Расходные операции с использованием Карты в течение периода продолжительностью от 60 (шестидесяти) до 89 (восемидесяти девяти) дней (включительно) до момента присоединения к участию в Акции. Максимальное количество начисленных Участнику Акции Баллов не может превышать 2 000 (двух тысяч) Баллов.
- 5.1.3. 1000% (одна тысяча процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной в Период проведения Акции с использованием Карты в Торговой сети, функционирующей под обозначением «Пятерочка» или «Перекресток», в том числе в мобильных приложения «Пятерочка» или «Перекресток» и/ или на сайтах данных торговых сетей при условии, что Участник не совершал Расходные операции в Период проведения Акции с использованием Карты в течение периода продолжительностью от 90 (девяносто) дней и более до момента присоединения к участию в Акции. Максимальное количество начисленных Участнику Акции Баллов не может превышать 3 000 (трех тысяч) Баллов.
- 5.2. Баллы начисляются за каждые полные 100 (сто) рублей Расходной операции. Если сумма Расходной операции не кратна 100 (ста) рублям производится округление суммы Расходной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (ста) рублям. Для расчета Баллов учитываются Расходные операции, денежные средства по которым списаны со Счета Клиента в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.3. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, в котором совершены действия, указанные в пункте 4.1. Правил Акции.
- 5.4. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции, указанной в пункте 4.1. Правил Акции, Участнику Акции не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника Акции. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника Акции, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.5. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника Акции. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.6. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции АБ и Компания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) в целях обеспечения участия в Акции, начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.
- 6.2. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника в Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3.2 Правил Акции от участия в Акции.
- 6.3. При обработке персональных данных Участников АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.5. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.5.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
- 7.5.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.6. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 7.7. История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 22.11.2024.