

Правила акции

До 20 000 «Апельсинок» при оформлении расчетной Апельсиновой карты по ссылке¹

1. Общая информация

- 1.1. Настоящие правила Акции «До 20 000 «Апельсинок» при оформлении расчетной Апельсиновой карты по ссылке» (далее также – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин».
- 1.2. Термины и определения:
- 1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.2.2. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
- 1.2.3. **Апельсиновая карта (Карта)** – для целей настоящей Акции дебетовая (расчетная) банковская карта Х5 Карта МИР, выпущенная АБ на имя Клиента рамках Договора КБО.
- 1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
- 1.2.5. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.6. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
- 1.2.7. **Дата присоединения к Акции** – дата, в которую физическое лицо присоединилось к Договору КБО и получило Карту.
- 1.2.8. **Отчетный период** – календарный месяц или часть календарного месяца, приходящийся на Период проведения акции:
- **1-й Отчетный период** – начинается в Дату присоединения к Акции Участника и продолжается до окончания календарного месяца, в котором Участник присоединился к участию в Акции.
 - **2-й Отчетный период** – календарный месяц, следующий за 1-м Отчетным периодом.
 - **3-й Отчетный период** – календарный месяц, следующий за 2-м Отчетным периодом.
 - **4-й Отчетный период** – календарный месяц, следующий за 3-м Отчетным периодом.
- 1.2.9. **Период присоединения к Акции** – период, указанный в п. 2.2. Правил
- 1.2.10. **Период проведения Акции** – период, указанный в п. 2.1. Правил.
- 1.2.11. **Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция»)** – расходная операция по Счету с использованием Карты, указанной в п. 3.2. Правил, а также с использованием их реквизитов или созданного к ней карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:
- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в АБ, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
 - расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
 - выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию АБ по Карте, списанные в соответствии с тарифами АБ;
 - операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
 - операции в казино и тотализаторах;

1. До _____ г. акция проводилась под названием «До 20 000 «Апельсинок» при оформлении Расчетной карты «Х5 Карта» по ссылке»

- операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты/ Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ и Компания не несут ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером. Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

- 1.2.12.** **Ссылка** – гиперссылка <https://myapelsincard.ru/lp/promo/ds/20000/> в результате перехода по которой физическое лицо вправе заполнить заявку на ресурсе АБ в целях оформления выпуска Карты и последующего участия в Акции.
- 1.2.13.** **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.2.14.** **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.15.** **Участник Акции** – физическое лицо, которое, присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2. Правил Акции.
- 1.3.** Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4.** Акция проводится совместно АБ и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Компании информацию о подлежащих начислению Баллах, а Компания обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5.** Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы лояльности.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «19» августа 2024 года по «28» февраля 2025 года (включительно) по московскому времени.
- 2.2. Период присоединения к Акции: с «19» августа 2024 по «30» ноября 2024 (включительно) по московскому времени.

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, которые до Даты присоединения к Акции не заключали Договор КБО.
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1. Правил, всех следующих действий:
 - 3.2.1. Оформление заявки на выпуск Карты в результате перехода по Ссылке в Период присоединения к Акции.
 - 3.2.2. Заключение Договора КБО и получение Карты на материальном носителе в Период присоединения к Акции.
 - 3.2.3. Совершение с использованием Карты, выпущенной согласно п. 2.3.1. Правил /ее реквизитов Расходной операции в ТСП в Период присоединения к Акции. Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения последнего из действий, указанных в п. 3.2.1-3.2.3 Правил.
- 3.3. Участник Акции:
 - 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы лояльности;
 - 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции путем направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо совершать Расходные операции с использованием Карты, указанной в п. 3.2.3. Правил на сумму не менее 500 (пятисот) рублей в ТСП в каждом из Отчетных периодов.
- 4.2. Участнику начисляются Баллы в следующем порядке:
 - 4.2.1. За совершение не менее 1 (одной) Расходной операции на сумму не менее 1000 (одной тысячи) в ТСП в 1-м Отчетном периоде Участнику начисляется 5000 Баллов.
 - 4.2.2. За совершение одной или нескольких Расходных операций в ТСП на общую сумму равную или более 10 000 (десяти тысяч) рублей во 2-м Отчетном периоде Участнику начисляется 5000 Баллов.
 - 4.2.3. За совершение одной или нескольких Расходных операций в ТСП на общую сумму равную или более 10 000 (десяти тысяч) рублей в 3-м Отчетном периоде Участнику начисляется 5000 Баллов.
 - 4.2.4. За совершение одной или нескольких Расходных операций в ТСП на общую сумму равную или более 10 000 (десяти тысяч) рублей в 4-м Отчетном периоде Участнику начисляется 5000 Баллов.
- 4.3. Для целей начисления Баллов учитывается только первая выпущенная Карта в Период присоединения к Акции. Начисление Баллов, предусмотренных Правилами Акции, за Расходные операции с использованием второй и последующей Карты не осуществляется.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Баллы, начисление которых предусмотрено пунктом 4.2. Правил Акции, суммируются. Общее количество Баллов, которые могут быть начислены Участнику в рамках Акции, не может превышать 20 000 (двадцати тысяч) Баллов.
- 5.2. Для расчета Баллов учитываются Расходные операции, денежные средства по которым списаны со Счета Клиента в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.3. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания соответствующего Отчетного периода, в котором совершены действия, указанные в пункте 4.2. Правил Акции.

- 5.4. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции, указанной в пункте 4.2. Правил Акции, Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.5. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника Акции. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.6. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции АБ и Компания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) в целях обеспечения участия в Акции, начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.
- 6.2. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника в Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3.2 Правил Акции от участия в Акции.
- 6.3. При обработке персональных данных Участников АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.5. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.5.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
- 7.5.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.6. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 7.7. История изменений Правил:
Редакция № 1 Правил введена в действие с 19.08.2024.
Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.11.2024.