

Условия предоставления сервиса «ПАКЕТ» от X5 (далее - Условия)

Термины и определения

Апельсиновая карта – выпущенная на материальном носителе расчетная Карта Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР. С 08.12.2022 г. прекращается выпуск расчетных Карт Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide и расчетных Карт Перекрёсток+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide. С 31.07.2024 г. прекращается выпуск расчетных Карт X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и расчетных Карт X5 Карта-Перекресток-Mastercard. С 01.08.2024 г. из перечня Апельсиновых карт выпускается только X5 Карта МИР.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/>.

Компания – Публичное акционерное общество «Корпоративный Центр ИКС 5», ОГРН 1247700463911, ИНН 9722079341, 109029, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, оказывающее Пользователю возмездные услуги, предусмотренные сервисом «ПАКЕТ» от X5.

«ПАКЕТ» от X5 – сервис по предоставлению Компанией доступа Пользователям к привилегиям на основе абонентской подписки.

Период предоставления сервиса «ПАКЕТ» от X5 (Период) - Период предоставления сервиса «ПАКЕТ» от X5, равный 30 (тридцати) календарным дням.

Пользователь - физическое лицо, держатель Апельсиновой карты, использующее услуги, предусмотренные сервисом «ПАКЕТ» от X5, на условиях Соглашения, присоединившееся к настоящим Условиям предоставления Подписки «Пакет».

Соглашение – Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее порядок оказания Компанией услуг Пользователю, размещенное в сети Интернет по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf.

Иные термины, не установленные настоящими Условиями, применяются в соответствии с Договором КБО.

1. Настоящие Условия определяют порядок оформления и использования предоставляемого Компанией сервиса «ПАКЕТ» от X5, с использованием Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик».
2. Настоящие Условия опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://myapelsincard.ru> и <https://alfabank.ru> .
3. Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) Банка и Компании физическим лицам заключить договор с Банком и Компанией в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящих Условиях. Условия являются договором с Пользователем. Присоединение к Условиям (заключение договора) осуществляется путём подтверждения Пользователем присоединения к Условиям путем нажатия кнопки «Подключить» или иной кнопки с аналогичным содержанием в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и/ или Интернет Банке «Альфа-Клик». Информация о присоединении к Условиям хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в электронном виде не менее 5 (пяти) лет. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
4. Срок для акцепта оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. В случае отзыва оферты, Банк уведомляет об этом Пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

5. Банк предоставляет возможность подключения подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5 Пользователям, присоединившимся к условиям Договора КБО и оформившим Апельсиновую карту.
6. Оформляя подписку на сервис «ПАКЕТ» от Х5, Пользователь подтверждает ознакомление с Соглашением и обязуется соблюдать Соглашение и Условия.
7. Подписка на сервис «ПАКЕТ» от Х5 может быть подключена Пользователем посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик». Подписка на сервис «ПАКЕТ» от Х5 не может быть подключена посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», если срок иной ранее оформленной Пользователем подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5 не истек. Для того чтобы подключить себе подписку на сервис «ПАКЕТ» от Х5 в соответствии с Условиями, Пользователю необходимо отказаться от использования ранее оформленного сервиса «ПАКЕТ» от Х5 или дождаться прекращения срока его действия.
8. Подписка на сервис «ПАКЕТ» от Х5 может быть отключена посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик».
9. При закрытии Апельсиновой карты подписка на сервис «ПАКЕТ» от Х5 действует до окончания оплаченного Пользователем Периода. В случае если Апельсиновая карта закрыта при использовании пробной версии сервиса «ПАКЕТ» от Х5, предоставляемой в соответствии с п. 14 Условий, подписка на сервис «ПАКЕТ» от Х5 действует до окончания срока действия пробной версии сервиса «ПАКЕТ» от Х5, предоставляемой в соответствии с п. 14 Условий.
10. Условия предоставления сервиса «ПАКЕТ» от Х5 устанавливаются Компанией и отражаются в Соглашении. Ежемесячная стоимость сервиса «ПАКЕТ» от Х5 отражается в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик».
11. Банк обеспечивает исполнение поручения Пользователя на оплату стоимости сервиса «ПАКЕТ» от Х5 в пользу Компании. Оплата стоимости сервиса «ПАКЕТ» от Х5 списывается ежемесячно в соответствии с поручением на перевод, предоставленным Пользователем. В случае недостаточности на Текущем счете/ Счете «Семейный/Счете «Мир» в рублях денежных средств для осуществления перевода либо отзыва Пользователем поручения на перевод, действие Соглашения и Условий прекращается по истечении оплаченного Периода предоставления сервиса «ПАКЕТ» от Х5.
12. Подписка на сервис «ПАКЕТ» от Х5 действует в течение оплаченного Пользователем Периода и автоматически продлевается на каждый следующий Период, при условии оплаты Пользователем стоимости подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5 на этот Период. Количество продлений Периодов действия подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5 не ограничено.
13. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами – Компанией, партнерами Компании, которые могут предоставлять поощрения Пользователю. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Банком, в том числе по оплате стоимости сервиса «ПАКЕТ» от Х5 в пользу Компании, в результате которых доступ к подписке будет прекращен или не будет продлен.
14. Держателям Апельсиновых карт, присоединившимся к Условиям, Компания предоставляет в рекламных целях пробную версию сервиса «ПАКЕТ» от Х5 на один месяц (30 календарных дней) без взимания дополнительной платы с Пользователя. Пробная версия сервиса «ПАКЕТ» от Х5 предоставляется только один раз при первом подключении сервиса «ПАКЕТ» от Х5 в соответствии с п.7 Условий.
15. Во исполнение Условий Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с условиями Договора КБО, а именно:

- 15.1. Перечень обрабатываемых данных: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, дата выдачи, код подразделения, выдавший орган), ID Пользователя, сведения о банковских счетах и картах Пользователя.
 - 15.2. Цель обработки: пользование услугами Банка, исполнение поручения Пользователя на оплату стоимости сервиса «ПАКЕТ», осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт.
 - 15.3. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных способами, указанными в Договоре КБО.
 - 15.4. Обработка осуществляется Банком в течение Периода действия подписки на сервис «ПАКЕТ» и в течение действия поручения Пользователя на оплату стоимости сервиса «ПАКЕТ». Банк вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после окончания указанного срока на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152 «О персональных данных», а также в соответствии с условиями Договора КБО.
 - 15.5. Во всем остальном, что не установлено Условиями в отношении обработки персональных данных, необходимо руководствоваться условиями Договора КБО.
16. Во исполнение Условий Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя с учетом следующего:
 - 16.1. Перечень обрабатываемых данных: любые относящиеся к Пользователю сведения и информация, включая, но не ограничиваясь: номер телефона, ФИО, признак наличия/отсутствия подписки «Пакет» от Х5.
 - 16.2. Цель обработки: предоставление сервиса «Пакет» от Х5 держателям Апельсиновых карт.
 - 16.3. Способы обработки: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.
 - 16.4. Обработка осуществляется Компанией в течение Периода действия подписки на сервис «ПАКЕТ». Компания вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после окончания указанного срока на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152 «О персональных данных».
 17. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк и Компания имеют право вносить изменения в Условия в одностороннем порядке. Изменения, вносимые в Условия, становятся обязательными с момента размещения новой редакции Условий на сайте Банка в сети Интернет <https://myapelsincard.ru> и <https://alfabank.ru> , или с даты, указанной в Условиях для вступления в силу соответствующих изменений. Новая редакция Условий размещается на сайте Банка в сети Интернет <https://myapelsincard.ru> и <https://alfabank.ru> .

Условия обработки персональных данных Пользователя

1. Пользователь соглашается, что в рамках исполнения Условий и в целях предоставления сервиса «Пакет» от Х5 Компания поручает Банку обработку номера телефона, признак наличия/отсутствия подписки «Пакет» от Х5.

Банк по поручению Компании обрабатывает указанные данные следующими способами: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в адрес Компании, блокирование, удаление как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.

Обработка осуществляется Банком в течение Периода действия подписки на сервис «Пакет» от Х5. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после окончания указанного срока на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152 «О персональных данных».