

Правила акции

Кешбэк¹ за оплату связи билайн Апельсиновой картой (Х5 Карта МИР)

1. Общая информация

- 1.1. Настоящие Правила Акции «Кешбэк за оплату связи билайн Апельсиновой картой (Х5 Карта МИР)» (далее – «Правила» или «Правила Акции») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин». Акция является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.2. Термины и определения:
- 1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.2.2. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
- 1.2.3. **Апельсиновая карта (Карта)** – расчетная банковская карта Х5 Карта МИР, выпущенная АБ на имя Клиента в рамках Договора КБО.
- 1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
- 1.2.5. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
- 1.2.6. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.7. **Отчетный период** – календарный месяц или часть календарного месяца (с 02.12.2024 по 31.12.2024), приходящаяся на Период проведения акции.
- 1.2.8. **Период проведения Акции** – период, указанный в п. 2.1. Правил.
- 1.2.9. **Расходная операция 1** – расходная операция, совершенная по Счету с использованием Карты, указанной в п. 3.2.1. и 3.2.2 Правил/ее реквизитов или созданного к ней карточного токена, связанная с оплатой Услуг связи билайн, в том числе, совершенная в мобильном приложении билайн. Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций 1, уменьшают общую сумму Расходных операций 1, учитываемых при расчете оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций 1), Баллы по таким операциям не начисляются.
- 1.2.10. **Расходная операция 2** – денежный перевод, совершенный по Счету, к которому выпущена указанная в п. 3.2.1. и 3.2.2 Правил Карта, в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» / Интернет Банке «Альфа-Клик», связанный с оплатой Услуг связи билайн. Для учета Баллов, начисленных в рамках Акции за совершение Расходных операций 2, используется карта Участников Х5 Клуба (либо ее номер лояльности LID). Стоимость возвращенных услуг по ранее совершенной Расходной операции 2 уменьшает общую сумму Расходных операций 2, учитываемых при расчете Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен отказ от услуг.
- 1.2.11. **Расходная операция по оплате Услуг связи билайн (Расходная операция)** – Расходная операция 1 и Расходная операция 2 при совместном упоминании в рамках настоящей Акции.
- 1.2.12. **Счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый АБ Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Карта.
- 1.2.13. **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.

1. Кешбэк – возврат части стоимости покупок Баллами, доступный Участникам Программы.

- 1.2.14. **Участник Акции (Участник)** – Клиент, которому выпущена Карта, присоединившийся к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2. Правил, являющийся участником Программы лояльности.
- 1.2.15. **Услуги связи билайн** – услуги подвижной радиотелефонной связи, местной/междугородней телефонной связи, услуги передачи данных, телематические услуги и/или иные технологически сопряженные с ними услуги, оказываемые Партнером абонентам.
- 1.2.16. **Офис продаж** – торговая точка сети продаж билайна (Партнера), в которой осуществляются продажи и обслуживание клиентов.
- 1.2.17. **Партнер** – ПАО «ВымпелКом» (РФ, 127083, Москва, ул. 8 Марта, д.10, стр. 14, ОГРН 1027700166636).
- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4. Акция проводится совместно АБ и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Компании информацию о подлежащих начислению Баллах, а Компания осуществляет техническую поддержку проведения Акции путем начисления Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы лояльности.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Акция проводится в период с «02» декабря 2024 года по «31» января 2025 года (включительно) по московскому времени.

3. Участники Акции

- 3.1. Акция проводится для физических лиц.
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, всех следующих действий:
 - 3.2.1. Оформление заявки на выпуск Карты в Офисах продаж, указанных в Приложении к настоящим Правилам.
 - 3.2.2. Заключение Договора КБО и получение Карты на материальном носителе в Период проведения Акции.
 - 3.2.3. Совершение Расходной операции 1 или Расходной операции 2 по оплате Услуг связи билайн в Период проведения Акции. Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения последнего из действий, указанных в п. 3.2.1–3.2.3 Правил.
- 3.3. Участник Акции:
 - 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы лояльности;
 - 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. В целях начисления Баллов Участнику в Отчетном периоде, необходимо совершить не менее одной Расходной операции 1 или Расходной операции 2.
- 4.2. Для целей начисления Баллов учитывается только первая выпущенная Карта в Период проведения Акции.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. На Бонусный счет Участника Акции, совершившего действия, указанные в пункте 3.2 Правил Акции в каждом Отчетном периоде, начисляются Баллы в количестве, которое рассчитывается в размере 250% от суммы каждой Расходной операции, определяемой в соответствии с п. 5.2. Правил и совершенной в Отчетном периоде. Максимальное количество начисленных Участнику Акции Баллов в Отчетном периоде не может превышать 5000 (пять тысяч) Баллов.
- 5.2. Баллы начисляются за каждые полные 100 (сто) рублей Расходной операции. Если сумма Расходной операции не кратна 100 (ста) рублям производится округление суммы Расходной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (ста) рублям. Для расчета Баллов учитываются Расходные операции, денежные средства по которым списаны со Счета Клиента в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.3. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, в котором совершены действия, указанные в пункте 5.1. Правил Акции.

- 5.4. При отмене Расходной операции 1 (при отказе от услуг) / отказе от услуг по ранее совершенной Расходной операции 2, Баллы за совершение Расходной операции Участнику Акции не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника Акции. Стоимость возвращенных услуг по ранее совершенной Расходной операции уменьшает общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен отказ от услуг или отмена Расходной операции 1/ отказ от услуг по ранее совершенной Расходной операции 2. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника Акции, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.5. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника Акции. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.6. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции АБ и Компания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) в целях обеспечения участия в Акции, начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.
- 6.2. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника в Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3.2 Правил Акции от участия в Акции.
- 6.3. При обработке персональных данных Участников АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.5. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.5.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
- 7.5.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.6. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 7.7. История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 02.12.2024.

Список Офисов продаж

п/п	Субъект РФ	Адрес
1	Калужская область	г. Боровск, пл. Ленина, д. 40
2	Калужская область	г. Калуга, ул. Кирова, д. 1
3	Калужская область	г. Калуга, ул. Кирова, д. 11
4	Калужская область	г. Калуга, ул. Кирова, д. 25а
5	Калужская область	г. Калуга, ул. Молодежная, д. 10/5, первый этаж
6	Калужская область	г. Калуга, ул. Московская, д. 338А
7	Калужская область	г. Киров, ул. Пролетарская, д. 7
8	Калужская область	г. Людиново, ул. Ф. Энгельса, д. 16
9	Калужская область	г. Малоярославец, ул. 17 Стрелковой дивизии , д. 2 В\1
10	Калужская область	г. Обнинск, пр-т Маркса, д. 45
11	Самарская область	г. Жигулевск, ул. В-1, д. 21
12	Самарская область	г. Сызрань, Ульяновское шоссе, д. 38
13	Самарская область	г. Тольятти, ул. Гидротехническая, д. 35А, ТЦ «Вертикаль»
14	Самарская область	г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 17А
15	Самарская область	г. Тольятти, ул. Карла Маркса, д. 65
16	Самарская область	г. Тольятти, ул. Льва Яшина, д. 14
17	Самарская область	г. Тольятти, ул. Революционная, д. 32А
18	Самарская область	г. Тольятти, ул. Революционная, д. 52а
19	Самарская область	г. Тольятти, ул. Степана Разина, д. 60Е
20	Самарская область	г. Тольятти, ул. Фрунзе, д. 2А
21	Самарская область	г. Тольятти, ул. Чайкиной, д. 52
22	Самарская область	г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Баныкина, д. 74.
23	Самарская область	г. Тольятти, ш. Автозаводское, д. 6, ТРЦ Парк Хаус
24	Ярославская область	г. Переславль-Залесский, ул. Ростовская, д. 4
25	Ярославская область	г. Переславль-Залесский, ул. Строителей, д. 41, ТЦ Дикси
26	Ярославская область	г. Ростов, пер. Советский, д. 3/2
27	Ярославская область	г. Рыбинск, ул. Луначарского, д. 11
28	Ярославская область	г. Рыбинск, ул. Бабушкина, д. 29, ТЦ Виконда
29	Ярославская область	г. Рыбинск, ул. М. Горького, д. 10
30	Ярославская область	г. Тутаев, ул. Моторостроителей, д. 63Б
31	Ярославская область	г. Ярославль, Заволжский р-он, ул. Спартаковская, д. 25

32	Ярославская область	г. Ярославль, Ленинградский просп., д. 123, ТРЦ Альтаир
33	Ярославская область	г. Ярославль, пр-т Ленинградский, д. 49А
34	Ярославская область	г. Ярославль, пр-т Машиностроителей, д. 30/18
35	Ярославская область	г. Ярославль, пр-т Московский, д. 108
36	Ярославская область	г. Ярославль, Тутаевское ш. д. 1
37	Ярославская область	г. Ярославль, ул. Белинского, д. 26А
38	Ярославская область	г. Ярославль, ул. Труфанова, д. 19
39	Ярославская область	г. Ярославль, ул. Гоголя, д. 2, ТЦ Фараон
40	Ярославская область	г. Ярославль, ул. Первомайская, д. 33
41	Ярославская область	г. Ярославль, ул. Пирогова д. 37
42	Ярославская область	г. Ярославль, ул. Победы д. 41
43	Ярославская область	п. Нагорный, ул. Дорожная, д. 6А