

ПРАВИЛА АКЦИИ

«СПИСАНИЕ АПЕЛЬСИНОК В АО «АЛЬФА-БАНК»

Настоящие правила акции (далее – **Правила Акции**) регулируют порядок организации и проведения акции «Списание Апельсинок в АО «АЛЬФА-БАНК»» для Участников Программы.

Акция проводится в рамках коалиционной программы лояльности «Апельсин» («**Программа**») при технической поддержке Компании и направлена на формирование и увеличения уровня лояльности Участников Программы, являющихся клиентами АБ, а также на стимулирование Участников Программы к совершению большего количества Расходных операций.

1. Термины и определения

1.1. Акция – акция «Списание Апельсинок в АО «АЛЬФА-БАНК»», по которой Участник Программы может списать (использовать) накопленные в рамках Программы Баллы для целей зачисления Выплаты АБ на Текущий счет/ Счет кредитной карты.

Акция не является:

- публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса РФ;
- лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях»;
- игрой, основанной на риске, в смысле Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ. «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

1.2. «Альфа-Клик» («Альфа-Онлайн») – услуга АБ, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. АБ предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

1.3. «Альфа-Мобайл» – услуга АБ, предоставляющая Клиенту, по факту его Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО. АБ предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

1.4. АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ, Банк) – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015. АБ является Оператором Программы.

1.5. Апельсиновая Карта – Расчетная карта и Кредитная карта.

- 1.6. Выплата** – сумма денежных средств, зачисляемая на Текущий счет/ Счет кредитной карты в соответствии с Правилами Акции.
- 1.7. Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
- 1.8. Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита)** – договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.
- 1.9. Расчетная карта** – расчетная (дебетовая) карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide. Расчетная Карта может являться Картой доступа к Счету Кредитной карты на условиях, определенных в Договоре КБО.
- 1.10. Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО или Договор КБО и Договор кредита.
- 1.11. Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, 109029, город Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4. Компания является Оператором Программы.
- 1.12. Кредитная карта** – кредитная карта (X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная Апельсиновая карта (по 01.11.2024 Кредитная Апельсиновая карта именовалась Кредитная X5 Карта МИР), Кредитная Карта X5 МИР, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта 365 МИР).
- 1.13. Расходная операция** – Расходная POS-операция, совершенная по Текущему счету с использованием Расчётной карты или по Счету кредитной карты с использованием Кредитной карты/ Карты доступа к Счету Кредитной карты, а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:
- расходные операции в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
 - денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);

- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Апельсиновой Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Апельсиновой Карты Клиента и покупка/пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Апельсиновой Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Апельсиновой Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);

- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайтах «<https://podeli.ru/>», <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>;
- совершение операции по погашению займов микрофинансовых организаций (МСС-код: 6009).

АБ не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП.

- 1.14. Расходная операция X5** - Расходная POS-операция, совершенная по Текущему счету с использованием Расчётной карты или по Счету кредитной карты с использованием Кредитной карты/ Карты доступа к Счету Кредитной карты , а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятёрочка» и «Перекрёсток».
- 1.15. Счет** – Текущий счет и Счет кредитной карты при совместной упоминании.
- 1.16. Счет кредитной карты** - банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором кредита, к которому выпущена Кредитная карта.
- 1.17. Текущий счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Расчетная карта.
- 1.18. ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.19. Участник** – Клиент, которому выпущена Апельсиновая Карта, присоединившийся к участию в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции.
- 1.20.** Термины, используемые в Правилах Акции с заглавной буквы, но не раскрытые в п. 1.1 – 1.18 Правил Акции, используются в значении, определенном Условиями Программы и в Договоре КБО.

Условия Программы опубликованы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.

2. Общие условия Акции

Период проведения Акции: с «02» июля 2025 по «19» января 2026 года (включительно).

Этап 1 реализуется с «02» июля 2025 по «08» июля 2025 года (включительно).

Этап 2 реализуется с «08» июля 2025 по «19» января 2026 года (включительно).

- 2.1.** Территория проведения Акции: Российская Федерация.
- 2.2.** Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Программы, и размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 2.3.** Акция проводится в 2 этапа:
- 2.3.1. На Этапе 1 к участию в Акции могут присоединиться Клиенты АБ, соответствующие одновременно следующим критериям:
- Клиент является держателем Апельсиновой Карты;
 - Клиент является Участником Программы;
 - общая сумма Расходных операций и Расходных операций X5, совершенных Клиентом с использованием Апельсиновой Карты в период с 01.05.2025 по 31.05.2025 (включительно), составляет не менее 20 000 рублей.
- 2.3.2. На Этап 2 к участию в Акции могут присоединиться Клиенты АБ, являющиеся держателями Апельсиновых Карт и являющихся Участниками Программы.
- 2.4.** Условия Правил признаются акцептованными Клиентом, соответствующим критериям, указанным в п. 2.4 Правил (Клиент становится Участником) при первом инициировании списания Баллов в рамках настоящей Акции в Период проведения Акции в соответствии с п. 3.1.2 Правил (Клиент становится Участником в дату нажатия на кнопку «Обменять» или иную с аналогичным содержанием).
- 2.5.** Участник Акции:
- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
 - вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 2.6.** Участник в Период проведения Акции вправе списать Баллы для целей зачисления Выплаты в течение срока действия таких Баллов.
- 2.7.** Участник использует Баллы в рамках Акции (а Компания – списывает их с Бонусного счёта Участника) по следующему курсу списания:
- 1 рубль = 15 Баллов.**
- 3. Порядок зачисления Выплаты**
- 3.1.** Для того, чтобы получить Выплату в рамках Акции, Участник должен одновременно соответствовать следующим требованиям:
- 3.1.1. Являться участником Программы.

3.1.2. Подать заявление на получение Выплаты в рамках настоящей Акции, совершив следующие действия:

- Перейти в «Альфа-Мобайл» / «Альфа-Клик» в раздел «Альфа-Выгодно» «Кэшбэк и сервисы». Перейти в раздел коалиционной программы лояльности «Апельсин», нажав на кнопку с балансом баллов Апельсинок.
- Далее нажать на кнопку «Потратить» и перейти в раздел «Обменять апельсинки на рубли».
- Выбрать Расходную операцию, по которой доступно получение Выплаты с учетом п. 3.2 Правил Акции. АБ самостоятельно определяет список Расходных операций, соответствующих критериям Выплаты: по сумме и дате совершения Расходной операции и количеству Баллов на Бонусном счете Участника.
- Подать заявки на получение Выплаты по выбранной Расходной операции путем нажатия кнопки «Обменять» (или иной с аналогичным содержанием).

3.2. Ограничения на получение Участником Выплаты в рамках Акции:

3.2.1. Списать (использовать) Баллы для целей получения Выплаты можно только с использованием Услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик»;

3.2.2. Расходная операция становится доступной для получения Выплаты, если она совершена в течение 1 (одного) календарного месяца до месяца подачи заявки на получение Выплаты, но не ранее даты начала Периода проведения Акции, а также в календарный месяц подачи заявки, приходящийся на Период проведения Акции, и при условии, что денежные средства по Расходной операции были фактически списаны со Счета Участника к этому моменту.

3.2.3. Расходная операция становится доступной для получения Выплаты, только если сумма Расходной операции не превышает 5 000 рублей.

3.2.4. Списать (использовать) Баллы для целей получения Выплаты можно только в пределах количества Баллов, учитываемых на Бонусном счете Участника на момент направления заявки на получение Выплаты. Количество Баллов для списания рассчитывается как произведение суммы выбранной для получения Выплаты Расходной операции и ставки, указанной в п. 2.8 Правил. В случае если в результате получается дробное количество Баллов, с Бонусного счета списывается с округлением по математическим правилам (Например: при сумме Расходной операции 78 рублей 99 копеек для зачисления Выплаты на Счет Участника в размере 78 рублей 99 копеек с Бонусного счета Участника будет списано 1 185 Баллов).

3.2.5. После совершения Участником действий, указанных в 3.1.3 Правил, списание Баллов с Бонусного счета по ставке, указанной в 2.8 Правил, не может быть отменено Участником.

3.2.6. Совокупный размер всех Выплат, зачисленных одному Участнику в одном календарном месяце, не может превышать 5 000 рублей.

- 3.3.** В случае, если лимит Выплат уже использован Участником или на Бонусном счете недостаточно Баллов для получения Выплаты и/или при отсутствии требуемых в соответствии с правилами Акции Расходных операций, АБ посредством «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» информирует Участника о невозможности получения Выплаты.
- 3.4.** При отсутствии обстоятельств, указанных в п. 3.3 Правил, Баллы списываются с Бонусного счета Участника в момент совершения последнего из действий, указанных в п. 3.1.2 Правил. После списания Компанией Баллов с Бонусного счета, Банк зачислит Выплату на Счет Участника. Выплата зачисляется на Текущий счет Участника, к которому выпущена Х5 Карта МИР, при отсутствии такого Счета – на Текущий счет Участника, к которому выпущена Расчетная карта (за исключением Х5 Карта МИР), а при отсутствии таких счетов – на Счет кредитной карты, к которому выпущена Кредитная карта. Выплата зачисляется в течение 1 (одного) календарного дня с момента списания Баллов с Бонусного счета Участника.
- 3.5.** Списание Баллов в целях зачисления Выплаты на Счет в рамках Акции, производится при одновременном соблюдении следующих условий:
- достаточность Баллов на Бонусном счете Участника;
 - отсутствие у Участника просроченной задолженности по предоставленным АБ кредитам, комиссии АБ;
 - отсутствие предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на банковских счетах, открытых АБ Участнику.

В случае зачисления Выплаты на Счет кредитной карты возможность использования определяется с учетом условий Договора кредита.

4. Персональные данные

- 4.1.** Во исполнение Правил Акции АБ и Компания осуществляют автоматизированную обработку персональных данных Участника Программы на условиях этого пункта:

4.1.1. Перечень обрабатываемых АБ персональных данных:

- телефонный номер Участника;
- информация о доступном балансе Баллов, учитываемом на Бонусном счёте Участника Программы;
- количество Баллов для холдирования в целях списания;
- статус холдирования Баллов;
- статус списания Баллов;
- сведения о Счетах и Апельсиновых картах;
- сведения о Расходных операциях.

4.1.2. Перечень обрабатываемых Компанией персональных данных:

- телефонный номер Участника;
- информация о доступном балансе Баллов, учитываемом на Бонусном счёте Участника Программы;
- количество Баллов для холдирования в целях списания;
- статус холдирования Баллов;
- статус списания Баллов.

4.1.3. Перечень действий, совершаемых с персональными данными Участника Программы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

4.1.4. Для целей реализации Акции и предоставления возможности Участнику списания Баллов, рассчитанных в соответствии с Правилами Акции, АБ осуществляет передачу Компании следующих данных: телефонный номер Участника, количество Баллов для холдирования и списания. Компания осуществляет передачу АБ следующих данных: количество Баллов на Бонусном счете, статус холдирования Баллов для последующего списания, статус успешного списания Баллов.

4.1.5. Цели обработки персональных данных: обеспечение участия в Акции (в том числе проведение списания Баллов в рамках Акции для целей зачисления Выплаты, рассмотрение претензионных обращений Участника Программы, выявление злоупотреблений правилами Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику Программы информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).

4.1.6. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника Программы в Акции.

Компания и АБ вправе продолжить обработку персональных данных Участника Программы после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.7. При обработке персональных данных Участников АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями обработки персональных данных.

5. Порядок урегулирования претензий Участников

- 5.1.** Все претензии Участников, связанные с необоснованностью списания Баллов с Бонусных счетов Участников, а также с получением Выплаты в рамках данной Акции разрешаются АБ.
- 5.2.** В случаях выявления технического сбоя в рамках Акции, баланс Бонусного счёта Участника подлежит корректировке.
- 5.3.** В случае выявления технического сбоя, Участник вправе подать обращение по номеру телефона 8-800-100-3-100 или через чат в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Программы, а также через чат в «Альфа-Мобайл» / Интернет-Банк «Альфа-Клик».

6. Заключительные положения

- 6.1.** Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 6.2.** Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 6.3.** Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник выражает свое согласие с Правилами Акции и обязуется их соблюдать, а также подтверждает, что он ознакомлен с ограничениями, указанными в Правилах Акции.
- 6.4.** По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 6.5.** Из числа Участников Акции могут быть исключены:
 - 6.5.1.** лица, в случае несоблюдения настоящих Правил Акции;
 - 6.5.2.** лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми им в рамках Акции, которые в том числе совершает действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ, Операторов и/или иных Участников;
 - 6.5.3.** лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
 - 6.5.4.** лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

- 6.6.** В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Акции.
- 6.7.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 6.8.** История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.07.2025.