

ПРАВИЛА АКЦИИ «Кешбэк за прошлые покупки»

Настоящий документ (далее – **Правила**) определяет порядок организации и проведения акции «Кешбэк за прошлые покупки» (далее – **Акция**) для Участников Программы.

1. Общая информация

- 1.1. Акция проводится с целью формирования и увеличения уровня лояльности Участников к коалиционной программе лояльности «Апельсин» (**Программа**), а также стимулирования Участников Программы к совершению большего количества расходных операций.

Акция не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса РФ и лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Термины и определения

- 1.2.1. **Апельсиновая карта** – дебетовая (расчетная) банковская карта Апельсиновая карта (X5 Карта МИР), выпущенная АБ на имя Участника в рамках Договора КБО в соответствии с порядком, указанным в п. 4.1 и 4.2 Правил. Апельсиновая карта может являться Картой доступа к Счету Кредитной карты по смыслу, определенному в Договоре КБО.
- 1.2.2. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.2.3. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>
- 1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
- 1.2.5. **Компания** – ООО «КПЛ» (ОГРН 1247700319790), адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.6. **Ресурс партнера** – мобильное приложение «Перекресток» или «Пятерочка» - программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое X5, и сайты в сети Интернет, расположенные по адресу <https://5ka.ru> или <https://www.x5club.ru/>, а также мобильное приложение и сайт Компании.
- 1.2.7. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции 1 для целей участия в Акции.

- 1.2.8. **ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» (Х5)** – Публичное акционерное общество «Корпоративный центр ИКС 5», (ОГРН 1247700463911), адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4
- 1.2.9. **Расходная операция 1** – расходная операция по Счету с использованием Апельсиновой карты/ по Счету Кредитной карты, если Апельсиновая карта является Картой доступа к Счету Кредитной карты по смыслу, определенному в Договоре КБО, указанной в п. 3.2. Правил, а также с использованием ее реквизитов и/или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в торгово-сервисном предприятии на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей.
- 1.2.10. **Расходная операция 2** – операции по приобретению товаров в торгово-сервисных предприятиях Торговых сетей, функционирующих под обозначением «Пятёрочка», «Перекрёсток» (под Торговыми сетями, функционирующими под обозначениями «Пятёрочка» и «Перекрёсток», подразумеваются в том числе мобильные приложения «Пятёрочка», «Перекрёсток», а также сайты <https://www.perekrestok.ru/> и <https://5ka.ru/>) на сумму не менее 100 (ста) рублей.
- Расходной операцией 2 являются только те, при совершении которых Участник предъявил штрих-код Карты Х5 Клуба.
- К Расходным операциям 2 не относятся операции по покупке табака и табачной продукции, по приобретению подарочных сертификатов и электронных подарочных сертификатов, лотерейных билетов, акционных и социально-значимых товаров, а также операции с применением скидки для пенсионеров.
- 1.2.11. **Счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый АБ Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Апельсиновая карта.
- 1.2.12. **Условия Программы** - Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.13. **Участник Акции** – Участник Программы, соответствующий требованиям, указанным в п. 3.1. Правил, присоединившийся к участию в Акции согласно п. 3.2 Правил.
- 1.2.14. **Целевое действие** – совокупность действий Участника, указанных в п.4.1. Правил Акции.
- 1.3. Термины, используемые в Правилах Акции с заглавной буквы, но не раскрытые в пунктах 1.2.1 – 1.2.14 Правил, используются в значении, определенном Условиями Программы и Договором КБО.
- 1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru/>.

Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы лояльности.

2. Период и территория проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с 25.04.2025 по 10.12.2025 (включительно).
- 2.2. Период присоединения к участию в Акции: с 25.04.2025 по 30.11.2025 (включительно).
- 2.3. Сроки Акции определяются по московскому времени.
- 2.4. Акция проводится на территории Российской Федерации.

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица – Участники Программы, которые соответствуют всем следующим требованиям:
 - 3.1.1. до даты присоединения к участию в Акции не являлись держателями Апельсиновой карты, а также расчетных (дебетовых) банковских карт X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, кредитных банковских карт X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная Апельсиновая карта (по 01.11.2024 Кредитная Апельсиновая карта именовалась Кредитная X5 Карта МИР), Кредитная Карта X5 МИР, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта 365 МИР;
 - 3.1.2. до момента присоединения к участию в Акции не оформляли и/или не получали Апельсиновую карту в рамках иной акции, проводимой до 30.11.2025 (включительно) при участии АБ в рамках Программы.
- 3.2. Совершение физическим лицом, соответствующим критериям, указанным в п. 3.1 Правил, последнего из Целевых действий, указанных в п. 4.1 Правил, считается акцептом Правил на условиях, установленных Правилами.
- 3.3. Участник Акции:
 - 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
 - 3.3.2. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для начисления Баллов в количестве, определенном Правилами Акции, Участник Программы лояльности должен совершить последовательно все следующие Целевые действия:

4.1.1. Оформить на ресурсе Банка заявку на выпуск Апельсиновой карты в результате перехода с баннера «Кешбэк за прошлые покупки», размещенного на Ресурсе партнера, в Период присоединения к участию в Акции;

4.1.2. Заключить Договор КБО (если Договор КБО не был заключен ранее) и получить Апельсиновую карту на материальном носителе:

- не позднее 29.06.2025 (включительно), если оформление заявки на выпуск Апельсиновой карты в соответствии с п. 4.1.1 Правил произошло в период с 25.04.2025 по 29.06.2025 (включительно);

- не позднее 31.07.2025 (включительно), если оформление заявки на выпуск Апельсиновой карты в соответствии с п. 4.1.1 Правил произошло в период с 30.06.2025 по 31.07.2025 (включительно);

- не позднее 01.10.2025 (включительно), если оформление заявки на выпуск Апельсиновой карты в соответствии с п. 4.1.1 Правил произошло в период с 01.08.2025 по 01.10.2025 (включительно);

4.1.3. - не позднее 30.11.2025 (включительно), если оформление заявки на выпуск Апельсиновой карты в соответствии с п. 4.1.1 Правил произошло в период с 02.10.2025 по 30.11.2025 (включительно). Совершить Расходную операцию 1 в сумме не менее 500 рублей, с учетом ограничений, указанных в п. 1.2.9 Правил, с использованием Апельсиновой карты, указанной в п. 4.1.2 Правил:

- не позднее 13.07.2025 (включительно), если Апельсиновая карта в соответствии с п. 4.1.2 Правил получена в период с 25.04.2025 по 29.06.2025 (включительно);

- не позднее 11.08.2025 (включительно), если Апельсиновая карта в соответствии с п. 4.1.2 Правил получена в период с 30.06.2025 по 31.07.2025 (включительно);

- не позднее 10.10.2025 (включительно), если Апельсиновая карта в соответствии с п. 4.1.2 Правил получена в период с 01.08.2025 по 01.10.2025 (включительно);

- не позднее 10.12.2025 (включительно), если Апельсиновая карта в соответствии с п. 4.1.2 Правил получена в период с 02.10.2025 по 30.11.2025 (включительно).

4.2. Участник, выполнивший действия, указанные в пункте 4.1 Правил, вправе получить Баллы в следующем размере:

4.2.1. если Расходная операция 1, указанная в п. 4.1.3 Правил совершена в период с 25.04.2025 по 31.07.2025 (включительно):

4.2.1.1. 65% Баллами от суммы Расходных операций 2, совершенных Участником, которому присвоен «Уровень 1» в соответствии с Правилами Х5 Клуба, в течение 30 календарных дней, предшествующих дате совершения Расходной операции 1, указанной в п. 4.1.3 Правил (не включая эту дату);

4.2.1.2. 60% Баллами от суммы Расходных операций 2, совершенных Участником, которому присвоен «Уровень 2» в соответствии с Правилами Х5 Клуба и/ или имеющим действующий (приобретенный) «ПАКЕТ» в соответствии с Соглашением «ПАКЕТ» в течение 30 календарных дней, предшествующих дате совершения Расходной операции 1, указанной в п. 4.1.3 Правил (не включая эту дату);

4.2.2. если Расходная операция 1, указанная в п. 4.1.3 Правил совершена в период с 01.08.2025 по 30.09.2025 (включительно):

4.2.2.1. 65% Баллами от суммы Расходных операций 2, совершенных Участником, которому присвоен «Уровень 1» в соответствии с Правилами Х5 Клуба, в период с 1 числа месяца, предшествующего месяцу совершения Расходной операции 1 указанной в п. 4.1.3 Правил, и до даты совершения Расходной операции 1 (не включая эту дату);

4.2.2.2. 60% Баллами от суммы Расходных операций 2, совершенных Участником, которому присвоен «Уровень 2» в соответствии с Правилами Х5 Клуба и/ или имеющим действующий (приобретенный) «ПАКЕТ» в соответствии с Соглашением «ПАКЕТ» в период с 1 числа месяца, предшествующего месяцу совершения Расходной операции 1 указанной в п. 4.1.3 Правил, и до даты совершения Расходной операции 1 (не включая эту дату).

4.2.3. если Расходная операция 1, указанная в п. 4.1.3 Правил совершена в период с 01.10.2025 по 10.12.2025 (включительно):

4.2.3.1. 65% Баллами от суммы Расходных операций 2, совершенных Участником, которому начисляются Баллы по ставке 0,5% (ноль целых пять десятых процента) в соответствии с Правилами Х5 Клуба, в период с 1 числа месяца, предшествующего месяцу совершения Расходной операции 1 указанной в п. 4.1.3 Правил, и до даты совершения Расходной операции 1 (не включая эту дату);

4.2.3.2. 60% Баллами от суммы Расходных операций 2, совершенных Участником, которому начисляются Баллы по ставке 1 % (один процента) в соответствии с Правилами Х5 Клуба и/ или имеющим действующий (приобретенный) «ПАКЕТ» в соответствии с Соглашением «ПАКЕТ» в период с 1 числа месяца, предшествующего месяцу совершения Расходной операции 1 указанной в п. 4.1.3 Правил, и до даты совершения Расходной операции 1 (не включая эту дату).

4.3. Минимальное и максимальное количество Баллов в рамках Акции:

4.3.1. Участнику Акции, который получил Апельсиную карту в соответствии с п. 4.1.2 Правил в период с 25.04.2025 по 29.06.2025 (включительно) и совершил первую Расходную операцию 1 в соответствии с п. 4.1.3 Правил в период с 25.04.2025 по 29.06.2025 – не может быть начислено менее 1000 Баллов и более 5000 Баллов, т.е.:

- в случае, если количество Баллов, рассчитанных в соответствии с п. 4.2 Правил, составит менее 1000, Участнику Акции начисляется 1000 Баллов;

- в случае, если количество Баллов, рассчитанных в соответствии с п. 4.2 Правил, составит более 5000, Участнику Акции начисляется 5000 Баллов;

4.3.2. Участнику Акции, который получил Апельсиную карту в соответствии с п. 4.1.2 Правил в период с 25.04.2025 по 31.07.2025 (включительно) и совершил первую Расходную операцию 1 в соответствии с п. 4.1.3 Правил в период с 30.06.2025 по 11.08.2025, а также Участнику Акции, который получил Апельсиновую карту в соответствии с п. 4.1.2 Правил в период с 01.08.2025 по 11.08.2025 (включительно) и совершил первую Расходную операцию 1 в соответствии с п. 4.1.3 Правил в период с 01.08.2025 по 11.08.2025 – не может быть начислено менее 2000 Баллов и более 5000 Баллов, т.е.:

- в случае, если количество Баллов, рассчитанных в соответствии с п. 4.2 Правил, составит менее 2000, Участнику Акции начисляется 2000 Баллов;

- в случае, если количество Баллов, рассчитанных в соответствии с п. 4.2 Правил, составит более 5000, Участнику Акции начисляется 5000 Баллов.

4.3.3. Участнику Акции, который получил Апельсиновую карту в соответствии с п. 4.1.2 Правил в период с 01.08.2025 по 30.11.2025 (включительно) и совершил первую Расходную операцию 1 в соответствии с п. 4.1.3 Правил в период с 12.08.2025 по 10.12.2025 – не может быть начислено менее 1000 Баллов и более 5000 Баллов, т.е.:

- в случае, если количество Баллов, рассчитанных в соответствии с п. 4.2 Правил, составит менее 1000 Баллов, Участнику Акции начисляется 1000 Баллов;

- в случае, если количество Баллов, рассчитанных в соответствии с п. 4.2 Правил, составит более 5000 Баллов, Участнику Акции начисляется 5000 Баллов.

4.4. Совершая действия по участию в Акции, предусмотренные настоящим разделом, Участник Акции подтверждает свое ознакомление с Правилами и выражает безоговорочное согласие с условиями участия в Акции.

4.5. Участник вправе принять участие в Акции только один раз.

5. Условия начисления Баллов

- 5.1. Баллы начисляются по ставке, указанной в п. 4.2. Правил. Общее количество Баллов, начисленных Участнику Акции в рамках Акции, не может быть менее количества Баллов, указанного в п. 4.3.1 и 4.3.2 Правил и не может превышать максимальный лимит, указанный в п. 4.3.1 и 4.3.2 Правил.
- 5.2. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции, выполнившего условия Акции в соответствии с п. 4.1 Правил, производится не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за датой совершения Расходной операции 1. Если дата начисления Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление Баллов происходит в течение первых шести рабочих дней после этой даты.
- 5.3. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника Акции. Выплата Участнику Акции денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.4. Срок действия Баллов, начисленных в рамках Акции, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты начисления на Бонусный счет Участника.
- 5.5. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, указанного в п. 5.4 Правил, в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями Программы, с учетом п.5.3 Правил Акции. Неиспользованные в указанный срок Баллы аннулируются с Бонусного счета.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) АБ, Х5 и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее - ПД) Участника Акции.
- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:
- номер мобильного телефона,
 - признак выполнения Целевого действия (совершение Расходной операции 1 по оформленной Апельсиновой карте),
 - Признак получения Апельсиновой карты в рамках иной акции.
- 6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:
- номер карты лояльности LID,
 - количество Баллов к зачислению, предоставленных Участникам в рамках участия в Акции.
- 6.4. Перечень обрабатываемых Х5 ПД:
- номер карты лояльности LID,
 - количество Баллов к зачислению, предоставленных Участникам в рамках участия

в Акции,

- сведения о совершенных Участником Расходных операциях 2.

6.5. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).

6.6. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.

АБ осуществляет передачу Х5 идентификатора (номер мобильного телефона) Участника, признак выполнения Целевого действия (совершение Расходной операции 1 по оформленной Апельсиновой карте), признак получения Апельсиновой карты в рамках иной акции для целей обеспечения участия в Акции.

Х5 осуществляет передачу Компании идентификатора (номер карты лояльности LID) Участника и количества Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции.

6.7. Обработка ПД во исполнение Правил Акции осуществляется в период проведения Акции и в течение шести рабочих дней после Периода проведения Акции.

6.8. АБ, Х5 и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.

6.9. При обработке ПД АБ, Х5 и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

6.10. Обработываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных в пункте 6.7 Правил сроков, если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Заключительные положения

7.1. Участник выражает свое согласие с тем, что Компания, Х5 и АБ не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.

7.2. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.

7.3. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.

7.4. Из числа Участников Акции могут быть исключены:

- 7.4.1. лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми им в рамках Акции, которые в том числе совершают действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ, Операторов и/или иных Участников;
- 7.4.2. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
- 7.4.3. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.5. Совершая действия, указанные в пункте 4.1 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от Компании по электронной почте, через СМС-сообщения либо push-уведомления на зарегистрированный в Программе мобильный номер телефона.
- 7.6. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Участники уведомляются об изменении условий Акции путем размещения соответствующей информации на Сайте или в Мобильном приложении Программы и сайте АБ не менее, чем за 3 календарных дня до вступления в силу соответствующих изменений.
- 7.7. Компания вправе не проводить начисление Баллов при наличии подозрений на злоупотребления Участником Программы Правилами или Условиями Программы.
- 7.8. История изменений Правил:
- Редакция № 1 Правил введена в действие с 25.04.2025.
- Редакция № 2 Правил введена в действие с 30.06.2025.
- Редакция № 3 Правил введена в действие с 01.08.2025.
- Редакция № 4 Правил введена в действие с 01.10.2025.