

Условия коалиционной программы лояльности «Апельсин»

ПАО «Корпоративный центр ИКС 5», АО «АЛЬФА-БАНК», АО «АльфаСтрахование», ПАО «ВымпелКом» и ООО «КПЛ» совместно выступают операторами коалиционной программы лояльности «Апельсин».

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Программе в целом, Операторам, Торговым сетям и Партнерам, проводимое по инициативе указанных лиц. В рамках Акций на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акций. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью Условий. Списание и аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акций, осуществляется КПЛ в порядке, предусмотренном Условиями и правилами Акции.
- 1.2. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары, или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа реализуется с использованием Карты Х5 Клуба Участника и направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров услуг, указанных выше лиц. В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Участником Программа может именоваться Сервис «Апельсин».
- 1.3. **Условия** – настоящие условия Программы.
- 1.4. **Операторы (по отдельности, «Оператор»)** – следующие юридические лица:
 - 1.4.1. ПАО «Корпоративный центр ИКС 5», ОГРН 1247700463911, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д 28, стр. 4 («Х5»).
 - 1.4.2. АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27 («АБ»).
 - 1.4.3. АО «АльфаСтрахование», ОГРН 1027739431730, адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б («АС»).
 - 1.4.4. ПАО «Вымпелком», ОГРН 1027700166636, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14 («ВК»).
 - 1.4.5. ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д 28, стр. 4 («КПЛ»)
- 1.5. **Участник** – физическое лицо, которое присоединилось к Условиям и участвует в Программе. Для целей раздела 3 Условий Участником также считается физическое лицо, которое намеревается присоединиться к Условиям и Программе. В момент присоединения к участию в Программе Участнику выпускается Карта Х5 Клуба (если не была выпущена ранее), связанная с номером Бонусного счета Участника, предназначенной для идентификации Участника в Программе.
- 1.6. **Привилегии** – форма поощрения Участника, предоставляемая Участникам в виде скидки при последующем списании Баллов при приобретении товаров / услуг у Операторов, Торговых сетей и/или Партнеров в соответствии с Условиями или правилами Акций, или иного поощрения, предусмотренного Условиями или правилами Акции, предоставляемая Участникам при списании Баллов в соответствии с Условиями или правилами Акций.
- 1.7. **Целевое действие** – условия или события, выполнение (наступление) которых зависит от Участника и влияет на начисление Участнику Баллов или предоставление Участнику иных Привилегий.
- 1.8. **Личный кабинет** – доступный Участнику персональный раздел Сайта и Мобильного приложения, посредством которого Участник получает доступ к основному функционалу Сайта и Мобильного приложения, в том числе к выполнению Целевых действий (если Целевым действием это предусмотрено) и информации о Привилегиях, а также к информации об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, на который зачисляются Баллы, о выполнении Целевых действий, влияющих на процент начисляемых на Бонусный счет Участника Баллов, об истории операций с Баллами. Доступ к Личному кабинету также может предоставляться через другие Ресурсы Операторов.
- 1.9. **Стороны** – Участник и Операторы. Участник, Оператор либо несколько Операторов в совокупности именуются как «Сторона».

- 1.10. **Торговые сети** – юридические лица, которые не являются сторонами Условий, в которых Участник в предусмотренных Условиями случаях может воспользоваться Привилегиями, которые осуществляют управление и организацию деятельности магазинов, функционирующих под обозначением «Перекрёсток» и «Пятёрочка», «Виктория», доставки из магазинов «Перекрёсток» и «Пятёрочка» через мобильные приложения «Перекрёсток» и «Пятёрочка», в мобильном приложении «Много лосося», через мобильное приложение «Впрок» и сайт «Vprok Перекресток» и другие, согласно Правилам Х5 Клуба.
- 1.11. **Баллы** – условные единицы, начисляемые КПЛ на Бонусный счет Участника, учитываемые на нем и списываемые с него, с помощью которых определяются предоставляемые Привилегии, в том числе размер отложенной скидки, которую Участник в соответствии с Условиями может использовать у Операторов, в Торговых сетях и у Партнеров. Баллы используются исключительно в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, валютой или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Начисление Баллов и их учет, в т.ч. при списании, производится КПЛ с использованием Карты Х5 Клуба Участника (либо ее номера). В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Участником Баллы могут именоваться «Апельсинки».
- 1.12. **Бонусный счет Участника** – учетная запись (счет) Участника в Программе, используемая в целях учета Баллов и содержащая совокупность данных о количестве начисленных, списанных или аннулированных Баллов, а также о текущем балансе (остатке Баллов). Бонусный счет Участника не является банковским счетом.
- 1.13. **Х5ID** – уникальный аккаунт, который Участник использует для целей доступа к Личному кабинету, порядок использования которого определен «Пользовательским соглашением Х5ID», опубликованным по адресу: https://x5id.ru/docs/Polzovatel'skoe_soglashenie.pdf («Соглашение Х5ID»).
- 1.14. **Х5 Клуб** – программа лояльности, которая совместно проводится Х5 и Торговыми сетями в соответствии с «Правилами программы лояльности «Х5 Клуб», опубликованными по адресу: https://x5club.ru/docs/X5Club_loyalty_rules_5.pdf («Правила Х5 Клуба»).
- 1.15. **Карта** – Х5 Карта, Предоплаченная Х5 Карта и Карта Х5 Клуба.
- 1.15.1. **Х5 Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта Х5 Карта-Пятерочка-Mastercard, Х5 Карта-Перекресток-Mastercard, Х5 Карта МИР, Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ на имя клиента в рамках Договора КБО, а также кредитная банковская карта Х5 Pyaterochka MasterCard World, Х5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная Х5 Карта МИР, Кредитная Карта Х5 МИР, Mastercard World Х5 Pyaterochka, Mastercard World Х5 Perekrestok, Кредитная Х5 Карта 365 МИР, выпускаемая АБ на имя клиента в рамках Договора кредита.
- 1.15.2. **Предоплаченная Х5 Карта** – предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта Х5 Карта-Пятерочка- Mastercard, Х5 Карта- Перекресток-Mastercard, Х5 Карта МИР, Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Х5 Карта».
- 1.15.3. **Карта Х5 Клуба** – персональная карта Х5 Клуба, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. Выпуск и использование Карты Х5 Клуба в части, не урегулированной настоящими Условиями, осуществляется на условиях, определенных Правилами Х5 Клуба.
- 1.16. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», опубликованный по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/>.
- 1.17. **Договор кредита** – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, состоящий из общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком индивидуальных условий кредитования.
- 1.18. **Партнёр** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары (услуги), заключившее(-ий) с КПЛ договор об участии в Программе, поддерживающее(-ий) специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы.
- 1.19. **«ПАКЕТ»** – услуга Х5 по предоставлению Участнику доступа к специальным предложениям и иным привилегиям, которая оказывается в соответствии с «Пользовательским соглашением «ПАКЕТ» от Х5», опубликованным по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf («Соглашение «ПАКЕТ»»).
- 1.20. **Ресурсы Операторов** – сайты и мобильные приложения Операторов. К ресурсам Операторов относятся:
- мобильное приложение «Альфа-Мобайл» (программное обеспечение, устанавливаемое клиентом АБ на мобильное устройство в целях получения услуг в соответствии с Договором КБО), сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://alfabank.ru>, Web-view (программное обеспечение Банка, сервис, доступный в результате перехода со страницы сайта <https://myapelsincard.ru>), Интернет Банк «Альфа-Клик» («Альфа-Онлайн») (далее – «Ресурсы АБ»);

- мобильное приложение «билайн» – программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое ВК (далее – «Ресурсы ВК»). С информацией о порядке установки и использования мобильного приложения «билайн» можно ознакомиться на сайте <https://moskva.beeline.ru/customers/products/mobile/devices/>;
- сайт в сети Интернет, управляемый АС и расположенный по адресу <https://www.alfastrah.ru/> (далее – «Ресурсы АС»);
- мобильное приложение «Перекресток» или «Пятерочка» - программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое Х5, и сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://www.x5club.ru/> (далее – «Ресурсы Х5»).

- 1.21. **Мобильное приложение Программы (Мобильное приложение)** – программное обеспечение, управляемое КПЛ, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и предназначенное для предоставления Участникам доступа в Личный кабинет.
- 1.22. **Сайт Программы (Сайт)** – сайт в сети Интернет, управляемый КПЛ и расположенный по адресу www.myapelsin.ru, на котором размещен текст Условий, список Партнеров Программы, правила Акций, информация об Акциях, другая информация о Программе, а также предоставляется возможность доступа к Личному кабинету Участника.

2. Общие положения

- 2.1. Условия регулируют отношения, связанные с Программой, между Участником, с одной стороны, и Операторами – с другой. Условия являются публичной офертой.
- 2.2. Условия не регулируют приобретение продуктов Операторов, Торговых сетей и Партнеров (товаров или услуг). Данные отношения регулируются соответствующими договорами между Участником и Оператором, Торговой сетью или Партнером, предоставляющим такие продукты.
- 2.3. Участник и Операторы (в том числе любой из Операторов или несколько Операторов) могут быть сторонами иного договора, условия которого относятся к иной программе лояльности. При этом:
- 2.3.1. Соответствующие договор и программа лояльности сохраняют силу, несмотря на присоединение Участника к Условиям, если иное не будет прямо предусмотрено Условиями.
- 2.3.2. Соответствующие договор и программа лояльности дополняют Условия, если Условия в какой-либо части (к примеру, в части правил выполнения Целевых действий) (а) предполагают или допускают присоединение Участника к соответствующей программе лояльности, либо (б) указывают на применение порядка взаимоотношений между Оператором и Участником, предусмотренным таким договором или программой лояльности.
- 2.3.3. Вознаграждение, выплачиваемое Участником в связи с исполнением соответствующего договора, не является вознаграждением Операторов, выплачиваемым в связи с исполнением Условий.
- 2.3.4. В случае неустранимых противоречий между Правилами Х5 Клуба и текстом Условий, приоритет отдается тексту Условий, за исключением случаев прямо предусмотренных Условиями.
- 2.4. К иным договорам, включая, но не ограничиваясь, указанным в пункте 2.3 Условий, относятся:
- 2.4.1. Соглашение Х5ID.
- 2.4.2. Правила Х5 Клуба.
- 2.4.3. Соглашение «ПАКЕТ».
- 2.5. «Бонусные Баллы» (как они определены Правилами Х5 Клуба), которые на начало действия Программы числятся у Участника на бонусном счете Х5 Клуба, переводятся в полном объеме в рамках Программы в качестве Баллов (пункт 1.11 Условий) в соотношении «один к одному».
- 2.6. «Бонусные Баллы» (как они определены Правилами Х5 Клуба) не начисляются с начала действия Программы. При этом в «Личном кабинете» Х5 Клуба, как он определен Правилами Х5 Клуба, отображаются Баллы, которые учитываются на балансе Бонусного счета Участника.
- 2.7. Управление Программой, в т.ч. в части технического сопровождения процедур начисления, списания и аннулирования Баллов, осуществляется КПЛ.

3. Присоединение Участника к Программе и доступ к Личному кабинету

- 3.1. В качестве Участника может выступать физическое лицо, которое одновременно отвечает следующим критериям на протяжении всего периода участия в Программе:
- 3.1.1. Достигло возраста 18 (восемнадцати) лет.
- 3.1.2. Является дееспособным.

- 3.1.3. Использует национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации для регистрации в Программе.
- 3.1.4. Приняло Соглашение X51D и является его Стороной.
- 3.2. Участие в Программе является добровольным. Участник соглашается с Условиями и присоединяется к ним при выполнении следующих условий на Сайте Программы или на Ресурсах Операторов (при наличии технической возможности):
 - 3.2.1. Участник должен зарегистрироваться с использованием принадлежащего ему телефонного номера сети подвижной связи российской системы нумерации (далее – «Телефонный номер») и выразить согласие с Условиями. К одному Участнику может относиться только один Телефонный номер. Изменение Телефонного номера Участником после присоединения к Программе не допускается.
 - 3.2.2. Участник нажал активную кнопку «Продолжить» или иную аналогичную кнопку, которая предполагает ознакомление и согласие с Условиями.
- 3.3. При присоединении к Программе и в целях получения доступа к Личному кабинету с помощью Сайта и Мобильного приложения Программы, а также через Ресурсы Операторов Участнику создается X51D с использованием Телефонного номера. При этом правила создания X51D устанавливаются Соглашением X51D.
- 3.4. Если в результате сбоя, технической ошибки Сайта или Мобильного приложения Программы или по иной причине Участник получает фактический доступ к функционалу своего Личного кабинета, начислению Баллов и/или Привилегиям, он считается принявшим Условия (независимо от выполнения условия, предусмотренного пунктом 3.2.2 Условий). Отношения Сторон в таком случае также регулируются Условиями.
- 3.5. Моментом присоединения к Условиям является (а) момент совершения Участником действия, указанного в пункте 3.2.2 Условий, или (б) получения им доступа к функционалу Личного кабинета, начислению Баллов и/или Привилегиям (такой доступ считается полученным, по меньшей мере, с момента отображения содержания Личного кабинета на устройстве Участника) – в зависимости от того, что произойдет раньше. Присоединиться к участию в Программе (акцептовать Условия) возможно в течение срока действия Программы, указанного в п. 12.1 Условий.
- 3.6. В случае если Участник на момент присоединения к Программе не является участником X5 Клуба, то, присоединяясь к Программе, Участник понимает и соглашается с регистрацией в X5 Клубе и Участнику выпускается Карта X5 Клуба. Участник подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами X5 Клуба.
- 3.7. Для целей авторизации и доступа к Личному кабинету Участник использует принадлежащий ему X51D на условиях Соглашения X51D. Иные способы доступа к Личному кабинету не предусмотрены.
- 3.8. Если по любым основаниям (в том числе предусмотренным Условиями или Соглашением X51D) X51D Участника удаляется или блокируется, доступ Участника к Мобильному приложению, Личному кабинету, а также возможность использования Привилегий соответственно прекращаются.
- 3.9. Если Участник получает фактический доступ к функционалу своего Личного кабинета и/или Привилегиям, то Участник принимает Условия в порядке пункта 3.4 Условий.
- 3.10. Участник обязан сообщить КПЛ об изменении или о недостоверности сведений, содержащихся в Личном кабинете (в том числе об ошибочном списании или зачислении Баллов, недостоверных сведениях о самом Участнике) не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Участник обнаружил или должен был обнаружить соответствующие сведения в Личном кабинете, путем обращения в контактный центр по номеру, указанному в пункте 12.5 Условий.
- 3.11. В случае изменения Телефонного номера, относящегося к X51D, Участник перестает быть Стороной Условий, его участие в Программе прекращается.

4. Начисление Баллов

- 4.1. В рамках Программы Участнику на Бонусный счет начисляются Баллы в порядке, определенном Условиями, Правилами X5 Клуба, Соглашением «ПАКЕТ» или правилами специальных Акций, проводимых в рамках Программы.
- 4.2. Привилегии предоставляются без необходимости выплаты Участником какого-либо денежного вознаграждения для целей участия в Программе. Иные правила могут устанавливаться отдельными договорами между Участником и кем-либо из Операторов, в том числе указанными в пункте 2.4 Условий.
- 4.3. Условиями договоров между Участником и любым из Операторов, указанных в пункте 2.4. Условий, могут предусматриваться исключения из правил начисления Баллов. В частности, такими договорами могут предусматриваться случаи, когда Баллы не начисляются или начисляются в меньшем размере, а также ограничения относительно максимального количества Баллов или списания Баллов (к примеру, устанавливаться случаи, когда Баллы не могут использоваться Участником либо могут использоваться в ограниченном количестве).

- 4.4. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, правилами специальных Акций, Правилами Х5 Клуба и Соглашением «ПАКЕТ» Баллы, начисление которых предусмотрено настоящими Условиями, суммируются с Баллами, которые начисляются в соответствии с правилами специальных Акций, Правилами Х5 Клуба и Соглашением «ПАКЕТ».
- 4.5. Участник обязан сохранять документы, подтверждающие операции по приобретению товаров и услуг, являющиеся основанием для начисления Баллов, и предоставлять их по запросу Операторов.
- 4.5.1. При начислении Баллов по инициативе АС, подтверждающими документами являются страховая полис, чек об оплате страховой премии;
- 4.5.2. При начислении Баллов по инициативе ВК, подтверждающими документами является чек об оплате услуг связи или иной документ, подтверждающий приобретение товаров и услуг ВК;
- 4.5.3. Состав документов, которые подтверждают выполнение Целевых действий и условий для зачисления Баллов на Бонусный счет Участника по инициативе Х5 и/или Банка в соответствии с Приложением № 1 к Условиям, определяется Правилами Х5 Клуба.
- 4.5.4. При начислении Баллов по инициативе Партнеров, подтверждающими документами являются кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности, если иное не вытекает из существа правоотношений или прямо не предусмотрено Условиями или правилами Акций.
- 4.6. Операторы и/или Партнеры проверяют и подтверждают (в случаях, если подтверждение требуется) выполнение Участником Целевых действий и условий начисления Баллов в следующие сроки и с учетом следующего порядка:
- 4.6.1. В течение 48 часов с момента выполнения условий, относящихся к Целевым действиям, требующим подтверждения от Операторов и/или Партнеров, Операторы и/или Партнеры проверяют и подтверждают их выполнение. Начисление Баллов, обусловленное выполнением Целевого действия, доступно после подтверждения Операторами и/или Партнерами выполнения Целевого действия (когда такое подтверждение требуется) и отображения соответствующей информации в Личном кабинете Участника. Иной срок и порядок проверки и подтверждения выполнения Участником Целевых действий может быть установлен Условиями или правилами Акций.
- 4.6.2. Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника в течение 48 часов с момента выполнения соответствующего условия начисления Баллов. Операторы и/или Партнеры, в случаях, когда такое подтверждение требуется, проверяют и подтверждают выполнение условий зачисления Баллов на Бонусный счет Участника. При этом Баллы зачисляются Участнику после подтверждения начисления со стороны Операторов и/или Партнеров (когда такое подтверждение требуется) и отображения соответствующей информации о балансе Бонусного счета Участника в Личном кабинете. Иной срок и порядок проверки и подтверждения выполнения Участником условий начисления Баллов может быть установлен Условиями или правилами Акций.
- 4.7. Указанными в пункте 4.6 Условиями случаями, когда выполнение Участником Целевых действий или зачисление на Бонусный счет Участника Баллов требует подтверждения Операторов и/или Партнеров, считаются все случаи, кроме указанных в Условиях, правилах Акций, Правилах Х5 Клуба и Соглашении «ПАКЕТ».
- 4.8. Участник обязан использовать при выполнении Целевых действий и совершении операций по приобретению продуктов Операторов (товаров или услуг) Телефонный номер и / или Карту Х5 Клуба (в соответствующих случаях, Х5 Карту/ Предоплаченную Х5 Карту), которые принадлежат лично ему и зарегистрированы/выпущены на его имя. В случае использования Участником Телефонного номера, карты Х5 Клуба или Х5 Карты/ Предоплаченной Х5 Карты третьих лиц КППЛ вправе не зачислять на Бонусный счет Участника Баллы, аннулировать их, а также не списывать их. К числу таких случаев относятся следующие, не ограничиваясь ими:
- 4.8.1. Участник использует абонентский номер, отличный от Телефонного номера:
- (а) для регистрации Х5ID/Личного кабинета или авторизации в Х5ID/Личном кабинете;
 - (б) для выпуска Х5 Карты, Карты Х5 Клуба;
 - (в) для целей его переноса к ВК как оператору связи или пополнения его баланса;
 - (г) для оформления полиса страхования, подписки или приобретения иных услуг.
- 4.8.2. Участник использует зарегистрированную на иное лицо карту Х5 Клуба при оплате товаров или услуг в Торговых сетях или выпущенную на иное лицо Х5 Карту/ Предоплаченную Х5 Карту при оплате товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях.
- 4.9. Участник обязан использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет, если это предусмотрено их функционалом и/или Целевым действием, для целей выполнения Целевых действий и условий, которые приводят к начислению Баллов, если это прямо предусмотрено Условиями и/или правилами Акций. В случае нарушения данной обязанности Операторы вправе не зачислять Баллы на Бонусный счет Участника или не признавать Целевое действие выполненным Участником (в том числе если Целевое действие может быть выполнено только один раз).

- 4.10. Срок действия Баллов исчисляется с даты их зачисления на Бонусный счет Участника и составляет 180 (сто восемьдесят) дней, если иное не установлено Условиями, правилами Акций, Правилами Х5 Клуба или Соглашением «ПАКЕТ».
- 4.11. Аннулирование Баллов производится в следующих случаях:
- 4.11.1. в связи с ошибочным начислением Баллов в рамках настоящих Условий или правил Акций, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Баллов);
- 4.11.2. в случае прекращения участия Участника в Программе;
- 4.11.3. в случае прекращения действия Программы;
- 4.11.4. истечении сроков действия Баллы аннулируются без какого-либо возмещения Участнику в 24:00 по Московскому времени последнего дня срока действия Баллов. Баллы также могут быть аннулированы в случаях, предусмотренных Правилами Х5 Клуба для аннулирования «Бонусных Баллов» Х5 Клуба.
- 4.11.5. при отмене расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение отмененной расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника.
- 4.12. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной/возвратной расходной операции.

5. Списание Баллов

- 5.1. Участник инициирует списание (использование) Баллов в целях получения Привилегий.
- 5.2. Списание (использование) Баллов в обмен на скидку при приобретении товаров и услуг в Торговых сетях осуществляется в порядке, который установлен Правилами Х5 Клуба (раздел 5), с учетом особенностей, предусмотренных Условиями.
- 5.3. Списание (использование) Баллов в обмен на скидку при приобретении товаров и услуг АС осуществляется в соответствии со следующими условиями:
- 5.3.1. Списание Баллов доступно для Участников в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (www.alfastrah.ru), авторизовавшихся в указанных каналах с использованием Телефонного номера.
- 5.3.2. Для списания Баллов Участник должен доступным способом заявить о намерении списать Баллы в обмен на получение скидки при приобретении товаров или услуг в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (www.alfastrah.ru).
- 5.3.3. Списание Баллов в обмен на скидку возможно только при оплате следующих страховых продуктов в следующем размере:

Страховой продукт ¹	Максимальный размер списываемых Баллов
Страхование имущества (физлица) – альфа квартира	До 30% Баллами от стоимости страховой премии
Страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	До 30% Баллами от стоимости страховой премии

- 5.3.4. Списание Баллов в обмен на скидку при оплате страховой премии не должно превышать максимальный размер, указанный в пункте 5.3.3. Условий.
- 5.3.5. При отказе от страхового продукта, приобретенного с использованием (при списании) Баллов в обмен на скидку, восстановление Баллов на Бонусном счете Участника не производится.
- 5.4. Участник использует Баллы (а КПЛ – списывает их с Бонусного счета Участника), исходя из того, что 1 (один) Балл соответствует 0,1 (одной десятой) рубля отложенной скидки («кешбэка»). К примеру, 100 (сто) Баллов позволяют, при прочих условиях, Участнику применять скидку в размере 10 (десять) рублей. Условиями или правилами Акций может быть предусмотрен иной курс списания Баллов.

1. С подробной информацией о страховых продуктах АС можно ознакомиться на сайте: www.alfastrah.ru

- 5.5. КПЛ доводит до Участника через Личный кабинет сведения о балансе Бонусного счета Участника, о выполнении Целевых действий, влияющих на процент зачисляемых на Бонусный счет Участника Баллах, а также историю операций с Баллами, включая данные о:
 - 5.5.1. Дате такой операции.
 - 5.5.2. Типе операции (зачисление, списание или аннулирование Баллов).
 - 5.5.3. Количестве Баллов в операции.
 - 5.5.4. Операторе, подтверждающем начисление Баллов (и/или по поручению которого начисляются Баллы).
- 5.6. Операторы не обязаны предоставлять Участнику информацию об истории операций с Баллами, которая не предусмотрена пунктом 5.5 Условий.
- 5.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о поощрениях, полученных в результате участия в Программе.

6. Условия обработки персональных данных Участника

- 6.1. Акцептуя настоящие Условия, Участник соглашается с тем, что для заключения и исполнения Условий будет осуществляться обработка его персональных данных на указанных в настоящем разделе условиях и в следующих целях:
 - 6.1.1. Обработка персональных данных Участника, указанных в пунктах 6.3.1 и 6.3.2 Условий, осуществляется КПЛ в объеме и для целей регистрации Участника в Программе, доступа Участника к Личному кабинету, Сайту и Мобильному приложению, а также использования их функциональных возможностей; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника; в иных целях, указанных в Условиях.
 - 6.1.2. Обработка персональных данных Участника, указанных в пункте 6.3.2 Условий, осуществляется Операторами (каждый из которых является самостоятельным оператором персональных данных) в объеме и для целей исполнения Условий, а именно: предоставления Участнику Привилегий, включая определение физического лица в качестве Участника при выполнении Целевых действий, подтверждение выполнения Целевых действий и начисление Баллов Участнику / увеличение процента начисления Баллов в соответствии с Условиями, подтверждение начислений Баллов, обеспечение реализации Программы; отслеживания изменения потребления, сегментации для целей участия в Программе; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания; иных целях, указанных в Условиях.
 - 6.1.3. Обработка персональных данных Участника, указанных в пункте 6.3.4. Условий Операторами с целью предоставления Участнику доступа в Личный кабинет на Ресурсах Операторов и информации о количестве Баллов на Бонусном счете. Кроме этого, каждый Оператор самостоятельно определяет цели и условия обработки ПД Участника, собираемых им при исполнении Участником соответствующего Целевого действия в рамках отдельного договора с таким Оператором, как указано в пункте 6.3.3 Условий.
- 6.2. В рамках указанной деятельности Операторы вправе передавать КПЛ и получать от КПЛ персональные данные Участника, указанные в пунктах 6.3.2 и 6.3.4 Условий, по защищенным каналам связи на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности получателя данных по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных. Персональные данные Участника передаются Оператором, как указано в Условиях, только при обращении Участника к какому-либо Оператору или ином контакте Участника с таким Оператором в соответствии с Условиями, например, выполнение Участником Целевого действия.
- 6.3. Состав персональных данных, обрабатываемых Операторами для целей реализации Программы, включает следующие данные:
 - 6.3.1. Имя, фамилия, отчество, телефонный номер, адрес электронной почты (e-mail), пол, дата рождения, а также иные данные, предоставляемые для участия в X5 Клубе в соответствии с Правилами X5 Клуба, для регистрации X5ID в соответствии с Соглашением X5ID, а также в рамках запросов в поддержку в соответствии с пунктом 12.16 Условий;
 - 6.3.2. Телефонный номер и признак участия в Программе, идентификатор, статус и, если требуется, признак выполнения Участником Целевых действий, идентификатор и дата совершения действия Участника у Оператора, передаваемые Операторами КПЛ; а также количество Баллов на Бонусном счете и данные об их использовании Участником, передаваемые КПЛ Операторам;

- 6.3.3. данные, предоставляемые Участником Оператору в рамках выполнения Целевых действий в объеме и на условиях, определенных договором и/или правилами обработки персональных данных, установленных таким Оператором;
- 6.3.4. Телефонный номер, признак участия в Программе и количество Баллов на Бонусном счете и данные об их использовании Участником.
- 6.4. Операторы собирают персональные данные непосредственно от Участников Программы при регистрации в Программе и рассмотрении запросов Участников, Операторы при выполнении Целевых действий, а также в ходе исполнения Условий и/или присваивают их самостоятельно и/или получают при передаче друг другу, и/или получают от третьих лиц, которые являются аффилированными с Х5 и привлекаются им для целей исполнения Условий (например, Торговых сетей).
- 6.5. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, а также посредством смешанной обработки, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание.
- 6.6. Срок обработки персональных данных:
- 6.6.1. указанных в пункте 6.3.1 Условий: определяется в соответствии с Политиками конфиденциальности Х5 Клуб и Х5ID и соответствующими договорами с Участником;
- 6.6.2. указанных в пункте 6.3.2 Условий: с даты регистрации в Программе до достижения указанных в пункте 6.1 Условий целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней, в зависимости от того, окончание какого периода наступит раньше;
- 6.6.3. указанных в пункте 6.3.3 Условий: каждый Оператор самостоятельно устанавливает сроки обработки таких персональных данных в договоре с Участником, которым регулируется приобретение соответствующих Целевому действию товаров или услуг, а равно присоединение к соответствующей программе лояльности.
- 6.6.4. указанных в пункте 6.3.4 Условий: с даты регистрации в Программе до достижения указанных в пункте 6.1 Условий целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней, в зависимости от того, окончание какого периода наступит раньше. Обрабатываемые Операторами персональные данные Участников подлежат уничтожению по истечении указанных в настоящем пункте сроков, или если отсутствуют иные правовые основания для их обработки.
- 6.7. Условия обработки персональных данных Участника в зависимости от выполняемых Целевых действий в рамках Программы указаны в том числе в следующих документах:
- 6.7.1. Правила Х5 Клуба и Политика конфиденциальности Х5 Клуба, опубликованная по адресу: https://x5club.ru/docs/Obrabotka_personalnyh_dannyh.pdf.
- 6.7.2. Соглашение Х5ID и Политика конфиденциальности Х5ID, опубликованная по адресу: https://x5id.ru/docs/Politika_konfidencialnosti.pdf.
- 6.7.3. Соглашение «ПАКЕТ» и Политика конфиденциальности, опубликованная по адресу: https://x5paket.ru/docs/privacy_policy.pdf.
- 6.7.4. Документы необходимые для выпуска Х5 Карты, Предоплаченной Х5 Карты, опубликованы по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/> а также Политика в отношении обработки персональных данных АБ, опубликованная по адресу: <https://alfabank.servicecdn.ru/site-upload/cb/dc/4263/pdn.pdf>.
- 6.7.5. Пользовательское соглашение билайн тв², Условия предоставления услуги «книги билайн»³, Условия оказания услуги «облако билайн»⁴, Условия оказания услуг связи билайна⁵ и иные договоры ВК, а также Политика «Обработки персональных данных», опубликованная по адресу: <https://moskva.beeline.ru/customers/legal/userdata/>.
- 6.7.6. Договоры АС и Политика в отношении обработки персональных данных, опубликованная по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf.
- 6.7.7. Политика конфиденциальности КПЛ, опубликованная по адресу: https://cdn.orange-cms.myapelsin.ru/politika_konfidencialnosti_6d851f2f48.pdf

2. Опубликованная по адресу: <https://beeline.tv/oferta/>;

3. Опубликованная по адресу: <https://books.beeline.ru/>;

4. Опубликованная по адресу: <https://cloudbeeline.ru/>;

5. Опубликованная по адресу: <https://moskva.beeline.ru/customers/legal/service-and-sale/>.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Исключительное право на Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет принадлежит КПЛ. Исключительное право на иные объекты интеллектуальной собственности, которые могут использоваться на Сайте и в Мобильном приложении (в частности, на тексты, изображения, промышленные образцы, средства индивидуализации), принадлежит КПЛ, Операторам или Партнерам.
- 7.2. Участник вправе использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет только способами, прямо относящимися к способам функционирования Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, определяемыми КПЛ. Срок такого использования ограничен сроком действия Программы или сроком, в течение которого Участник выступает Стороной Условий, – в зависимости от того, какой из сроков окончится раньше.
- 7.3. Использование Сайта, Мобильного приложения, Личного кабинета за пределами способов, относящихся к обычному функционалу Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, возможно исключительно при наличии конкретного предварительного письменного согласия (разрешения) КПЛ.
- 7.4. Участник не вправе предоставлять права или возможность использования Мобильного приложения третьим лицам, в том числе путем сублицензирования, предоставления доступа к функционалу Сайта, Мобильного приложения или Личного кабинета, оказания третьим лицам услуг с помощью Сайта, Мобильного приложения или Личного кабинета.
- 7.5. Участник не вправе использовать средства индивидуализации КПЛ, Операторов и Партнеров, а равно регистрировать за собой или использовать принадлежащие им доменные имена, без их предварительного согласия в письменной форме.
- 7.6. Ничто в Условиях не может быть истолковано как отчуждение (передача) в полном объеме исключительного права на объекты интеллектуальной собственности в пользу Участника.

8. Особенности функционирования и использования Сайта и Мобильного приложения

- 8.1. Функционал Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, предоставляется Участнику при наличии технической возможности.
- 8.2. КПЛ вправе (но не обязано) в любое время и по своему усмотрению изменять Мобильное приложение, Сайт и Личный кабинет (в том числе дополнять и сокращать функции, архитектуру и содержимое Мобильного приложения, Сайта и Личного кабинета, включенных в них объектов) без предварительного уведомления или согласия Участника, в том числе осуществлять обновление, исправление, изменение, улучшение и дополнение функционала Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета.
- 8.3. КПЛ самостоятельно определяет периоды доступности Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета посредством сети «Интернет», в том числе сроки профилактических и иных работ, восстановления работоспособности Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета в результате сбоев и противоправных действий третьих лиц, а также в связи с иными случаями. Ничто в Условиях не является гарантией непрерывного и бесперебойного функционирования Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета.
- 8.4. КПЛ вправе (но не обязано) уведомлять Участника о любых сбоях или иных ограничениях в работе Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета. Участник самостоятельно проверяет доступность Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета для целей участия в Программе.
- 8.5. КПЛ вправе заблокировать Участника, ограничить ему доступ к Мобильному приложению или Личному кабинету, в том числе удалить Личный кабинет Участника в случае нарушения Условий, либо совершения Участником действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения, либо нарушения положений действующего законодательства.
- 8.6. В целях исполнения применимого законодательства, Условий, обеспечения надлежащего функционирования Сайта, Мобильного приложения или Личного кабинета, КПЛ вправе изменять содержимое Личного кабинета.
- 8.7. КПЛ вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функциональности Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета.
- 8.8. Участник обязуется обеспечивать достоверность и актуальность информации, которая предоставляется им в связи с участием в Программе, в том числе своими силами поддерживать достоверность любой информации об Участнике, содержащейся в Личном кабинете. Операторы имеют право на проверку такой информации, что не означают наличие у них соответствующей обязанности по ее проверке или актуализации.
- 8.9. Передавая или размещая посредством Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, а также путем отправки сообщений, любую информацию, Участник гарантирует законность таких действий и отсутствие претензий третьих лиц.
- 8.10. Участник обязуется хранить в тайне сведения, с помощью которых третьи лица могут получить доступ к Личному кабинету, X51D или Телефонному номеру. В частности, Участник самостоятельно:

- 8.10.1. Обеспечивает и отвечает за безопасность таких сведений, в том числе за недоступность третьим лицам SIM-карты, абонентского устройства и иных средств связи, которые позволяют использовать Телефонный номер.
- 8.10.2. Обеспечивает конфиденциальность уникальных кодов и паролей, независимо от того, создаются ли они Операторами (например, путем направления на Телефонный номер уникального кода в SMS) или самим Участником.
- 8.10.3. Обеспечивает сохранность и недоступность третьим лицам паспорта и любых иных документов, которые позволяют третьим лицам получить неправомерный доступ к использованию Телефонного номера, X5ID или Личного кабинета, а равно упрощают третьим лицам такой доступ.
- 8.11. Участнику запрещено:
- 8.11.1. Использовать недокументированные функции (возможности) Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, а также иным образом использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет, если такое использование не соответствует их назначению.
- 8.11.2. Использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет кроме как через их оригинальный интерфейс, если иной вид использования не предложен КПЛ.
- 8.11.3. Непреднамеренно или умышленно предпринимать действия, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта и/ или Мобильного приложения.
- 8.11.4. Без разрешения КПЛ использовать ботов и применять иные сторонние программы для ЭВМ (включая роботов) для целей взаимодействия с Сайтом и/ или Мобильным приложением, их функционалом, анализа и сбора информации, в том числе посредством Личного кабинета.
- 8.11.5. Использовать функционал Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета для целей хранения, загрузки, распространения, передачи, публикации, использования вредоносных программ для ЭВМ.
- 8.12. Участник незамедлительно уведомляет КПЛ в письменной форме (в том числе посредством электронной почты) о любых ставших ему известных фактах, которые свидетельствуют о неправомерном доступе третьих лиц к сведениям, указанным в пункте 8.10 Условий, или потенциальной возможности такого доступа. До поступления соответствующего уведомления КПЛ, любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, X5ID или Телефонного номера, считаются совершенными самим Участником.
- 8.13. Участник использует Сайт и Мобильное приложение на свой собственный риск. Сайт, Мобильное приложение и их функциональность предоставляются по принципу «как есть». КПЛ не предоставляет никаких гарантий в отношении производительности и скорости работы Сайта и Мобильного приложения, безошибочной и бесперебойной работы Сайта, и Мобильного приложения или отдельных их компонентов и/или функций, соответствия Сайта и Мобильного приложения конкретным целям или ожиданиями Участника, не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Условиях. Участник самостоятельно определяет соответствие Сайта и Мобильного приложения своим целям и ожиданиям.
- 8.14. Операторы информируют Участника, что третьи лица путем размещения ссылок на сторонние программы для ЭВМ, интернет-сайты, размещения с помощью Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета файлов и иной информации могут причинить Участнику вред в связи с распространением такими третьими лицами вредоносных программ, к последствиям функционирования которых могут относиться следующие: уничтожение данных Участника, прекращение или ухудшение работоспособности иных программ для ЭВМ, возникновение дефектов и неисправностей аппаратного обеспечения. Участник обязан самостоятельно предпринимать меры, направленные на защиту от таких вредоносных программ для ЭВМ и последствий их функционирования. Участник самостоятельно определяет необходимость использования таких объектов и несет все связанные с этим риски.
- 8.15. Участник самостоятельно несет все риски, связанные с посещением интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, использованием сторонних программ для ЭВМ, пусть даже к таким объектам прямо или косвенно адресуется информация, размещенная на Сайте, в Мобильном приложении или в Личном кабинете. Кроме случаев, когда такая информация адресуется к сайтам или программам для ЭВМ Операторов, Операторы не являются стороной в отношениях по использованию Участником таких объектов, а Условия не регулируют такое использование.
- 8.16. Участник вправе использовать Личный кабинет исключительно для достижения законных и добросовестных целей. Участник не вправе использовать Личный кабинет недобросовестно, путем злоупотребления правом или с целью причинить вред Операторам или другим лицам. КПЛ вправе прибегать к самозащите своих прав или защите прав иных Операторов, в том числе путем приостановления операций с Баллами, аннулирования Баллов, ограничения или прекращения доступа Участника к Личному кабинету, иными способами в целях прекращения нарушения им Условий или действующего законодательства, а равно уменьшения последствий такого нарушения.

9. Юридические значимые сообщения

- 9.1. Операторы вправе направлять Участнику юридически значимые сообщения любым из следующих способов, по своему выбору:
 - 9.1.1. С использованием функционала Личного кабинета (в том числе в форме электронных сообщений, всплывающих уведомлений). Правило, предусмотренное настоящим пунктом, применяется только для КПЛ.
 - 9.1.2. Путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Участника, который известен Оператору.
 - 9.1.3. Путем отправки мгновенных электронных сообщений (сообщений в информационных системах или сервисах мгновенного обмена сообщениями). Правило, предусмотренное настоящим пунктом, применяется только для КПЛ.
 - 9.1.4. Путем отправки короткого текстового сообщения, передаваемого по сотовой связи (SMS) по Телефонному номеру.
 - 9.1.5. В письменной форме.
- 9.2. Если дополнительные способы не предусмотрены функционалом Личного кабинета, Участник вправе направлять Операторам официальные обращения в письменной форме любым из следующих способов, по своему выбору:
 - 9.2.1. По почтовому адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4 (ООО «КПЛ»).
- 9.3. При направлении Участником юридически значимых сообщений способами, указанными в пункте 9.2 Условий, такие сообщения передаются КПЛ другим Операторам, если это необходимо для надлежащего реагирования на сообщение Участника. В то же время Участник не вправе направлять указанными способами юридически значимые сообщения, содержание которых выходит за пределы отношений, урегулированных Условиями. В частности, если Участник является стороной иного договора с любым из Операторов (включая указанные в пункте 2.4 Условий, но не ограничиваясь ими), то юридически значимые сообщения, относящиеся к предмету таких договоров должны направляться указанными в них способами.
- 9.4. Для целей идентификации в Программе (когда она необходима в силу Условий) Участника любой из Операторов вправе запрашивать, а Участник – обязуется предоставлять, сведения, которые Участник ранее передавал такому Оператору или иному Оператору. В частности, речь идет про сведения, которые Участник указывал при присоединении к Условиям и/или создании Личного кабинета, обновления сведений об Участнике в Личном кабинете, а равно в связи с заключением или исполнением любого из договоров, указанных в пункте 2.4 Условий, не ограничиваясь ими. Если Участник своевременно и в полном объеме не предоставляет указанные в настоящем пункте сведения о себе, Оператор вправе считать соответствующее юридически значимое сообщение отсутствующим. При этом окончательное решение о том, считать ли Участника идентифицированным для целей участия в Программе, принимается Оператором с учетом всех обстоятельств взаимодействия Сторон.

10. Ответственность

- 10.1. За нарушение Условий самостоятельно отвечает тот Оператор, который допустил соответствующее нарушение.
- 10.2. Участник самостоятельно несет любые риски, связанные с невозможностью или затруднительностью использования Баллов (по любой причине, в том числе ввиду истечения срока действия Баллов, их аннулирования, прекращения участия в Программе, а равно прекращения или приостановления доступа к Личному кабинету, X5 Клубу или X5ID, не ограничиваясь названными случаями). Ничто в Условиях не может быть истолковано как обязанность Операторов выплачивать Участнику какую-либо денежную компенсацию в связи с Баллами, а также как возможность требовать от Операторов обмена Баллов на деньги.
- 10.3. X5 самостоятельно обеспечивает исполнение Условий Торговыми сетями и несет перед Участником ответственность в случаях невозможности обеспечить такое исполнение в соответствии с Условиями.
- 10.4. Операторы не отвечают за любые убытки (а равно моральный вред), которые может понести Участник, кроме случаев умышленного причинения Участнику вреда. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, ответственность Оператора по возмещению любых убытков ограничена в совокупности суммой в 1000 (одну тысячу) рублей.
- 10.5. Операторы не обязаны компенсировать, и не несут ответственности в иной форме за действия (бездействие) со стороны третьих лиц, последствиями которых стало причинение Участнику убытков. Действия Операторов по выявлению или предупреждению неправомерных действий, которые могут привести к подобным последствиям, не могут расцениваться как принятие Операторами на себя подобных обязательств или как основание привлечения Операторов к ответственности за такие последствия.

11. Разрешение споров

- 11.1. Любые споры, вытекающие из Условий, рассматриваются в компетентном суде по месту нахождения КПЛ. Правила настоящего пункта не ограничивают Участника в праве обратиться в иной суд, если соответствующая возможность предоставлена ему законодательством.
- 11.2. Передача спора, вытекающего из Условий, а равно связанного с присоединением к Условиям, изменением или признанием Условий недействительными (незаключенными), в суд возможна лишь при соблюдении обязательного досудебного претензионного порядка, предусмотренного настоящим пунктом. Срок ответа на претензию составляет 60 (шестьдесят) календарных дней и исчисляется с момента получения претензии. Если в указанный срок потерпевшая сторона не получит ответа от другой стороны, она вправе обратиться в компетентный суд. Участник направляет претензию Операторам (независимо от того, к кому из Операторов адресована претензия) по адресу, указанному в пункте 9.2.1 Условий.

12. Заключительные положения

- 12.1. Срок действия Программы – с 27 июня 2024 года (включительно) и не ограничен сроком действия.
- 12.2. Операторы вправе в любое время по своему усмотрению приостановить реализацию Программы, уведомив об этом Участников способами, предусмотренными пунктом 9.1 Условий, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента приостановки Программы. Операторы вправе в любое время по своему усмотрению прекратить реализацию Программы, уведомив об этом Участников способами, предусмотренными пунктом 9.1 Условий, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента прекращения Программы.
- 12.3. В случае прекращения реализации Программы, находящиеся на балансе Бонусного счета Участника Баллы аннулируются, если иное не будет определено Операторами.
- 12.4. Участник вправе досрочно отказаться от участия в Программе путем направления соответствующего уведомления по адресу, указанному в пункте 9.2.1 Условий. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления КПЛ прекращает доступ Участника к Программе, Привилегиям и Личному кабинету. В таком случае применяются последствия, предусмотренные пунктом 12.3 Условий.
- 12.5. В случае если Участник по любым основаниям перестает быть участником Х5 Клуба (стороной Правил Х5 Клуба) и/или стороной Соглашения Х5ID, в такой момент его участие в Программе и действие в отношении него Условий прекращаются, Операторы прекращают доступ Участника к Программе, Привилегиям и Личному кабинету.
- 12.6. КПЛ вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, а также заблокировать Карту Х5 Клуба/ Бонусный счет Участника, без предупреждения, если:
- Участник не соблюдает Условия;
 - Участник злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;
 - поступило соответствующее требование государственных органов;
 - наступил случай прекращения участия в Программе, предусмотренный Условиями.
 - Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 12.7. Операторы не возмещают какие-либо убытки, связанные с отказом Участника от Условий, участия в Программе или прекращением Программы.
- 12.8. Участник самостоятельно предпринимает все необходимые действия для целей сохранения информации, связанной с участием в Программе или предоставляемой Участнику через Сайт, Мобильное приложение или Личный кабинет. Ничто не может расцениваться как обязанность КПЛ хранить соответствующую информацию в течение определенного периода времени, в том числе после прекращения срока действия КПЛ, или как обязанность предоставлять ее по запросу Участника.
- 12.9. Условия могут быть изменены Операторами с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы или в Личном кабинете не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу (если более длительный срок не установлен Условиями). Операторы вправе, но не обязаны дополнительно проинформировать Участников об изменениях Условий путем отправки им юридически значимых сообщений. Продолжая использовать Личный кабинет и/или Привилегии, и/или совершая Целевые действия, и/или подтверждая действие Условий, и/или выражая согласие с измененными Условиями иным способом (в том числе путем проставления «галочки», нажатия кнопки «Продолжить» или любым иным способом), Участник соглашается с такими изменениями и новой редакцией Условий.

- 12.10. Кроме случаев, предусмотренных законом, Участник не вправе уступать права и передавать обязанности, вытекающие из Условий, третьим лицам. Баллы не могут быть обнеличены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- 12.11. В случае блокирования или удаления информации, относящейся к Личному кабинету, по инициативе Участника или Операторов, информация, связанная с Личным кабинетом, в том числе информация, относящаяся к Участнику, может быть удалена или заблокирована. Участник самостоятельно несет все риски, связанные с последствиями удаления или блокирования такой информации.
- 12.12. Положения, содержащиеся в Условиях, применяются в той мере, в которой они не противоречат применимому законодательству, действующему на момент соответствующих правоотношений.
- 12.13. Условия регулируются законодательством Российской Федерации.
- 12.14. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.
- 12.15. При наличии каких-либо вопросов в отношении Условий, пожалуйста, обращайтесь в контактный центр Программы по номеру 8-800-100-3-100

Дата публикации и вступления Условий (редакция №3) в силу: 29 августа 2024 г.

Адрес места размещения Условий: www.myapelsin.ru

Приложение 1

к Условиям коалиционной программы лояльности «Апельсин»

Правила начисления Баллов в Торговых сетях по «Лесенке» (далее – «Правила Лесенки»)

1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при приобретении товаров или услуг в Торговых сетях. Количество таких Баллов определяется в проценте от суммы расходной операции по оплате Участником товаров или услуг. При этом процент устанавливается и изменяется в зависимости от выполнения Целевых действий согласно таблице ниже (кроме случаев, указанных в таблице, проценты в строках таблицы ниже суммируются):

№ п/п	Процент начисляемых Баллов	Срок, в течение которого доступно после совершения Целевого действия повышенное начисление Баллов	Оператор, подтверждающий выполнение Целевого действия	Целевое действие
1.1 ⁶	5%	1 (один) месяц	Х5	На момент совершения расходной операции по приобретению товаров или услуг в Торговой сети Участнику должен быть присвоен «Уровень 1» в соответствии с Правилами Х5 Клуба.
	10% при покупках в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка», «Перекресток» и «Впрок» 15% при покупках в Торговых сетях, функционирующих под обозначением «Много лосося».			На момент совершения расходной операции по приобретению товаров или услуг в Торговой сети Участнику должен быть присвоен «Уровень 2» в соответствии с Правилами Х5 Клуба.
	50%	В течение срока действия «ПАКЕТ» от Х5		На момент совершения расходной операции по приобретению товаров или услуг в Торговой сети Участнику должен иметь действующий (приобретенный) «ПАКЕТ» от Х5 в соответствии с Соглашением «ПАКЕТ».
1.2	70% для расходных операций, совершенных в период с 27.06.2024 по 31.12.2024 (включительно) 50% для расходных операций, совершенных с 01.01.2025	Не применимо	АБ	Оплата товаров или услуг на сумму не менее 100 (ста) рублей с использованием Х5 Карты, выпущенной на имя Участника, ее реквизитов или созданного к Х5 Карте карточного токена, созданного к Предоплаченной Х5 Карте карточного токена в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток». До момента оплаты товаров или услуг необходимо применить штрих-код лояльности в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток».

6. Начисление 5, 10 (15) и 50% являются взаимоисключающими. При одновременном выполнении условий для нескольких вариантов применяется тот процент, который больше.

№ п/п	Процент начисляемых Баллов	Срок, в течение которого доступно после совершения Целевого действия повышенное начисление Баллов	Оператор, подтверждающий выполнение Целевого действия	Целевое действие
1.3.1	10%	31 (тридцать один) календарный день	АС	<p>До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен заключить Договор страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства и оплатить страховую премию с применением Баллов в обмен на скидку с использованием мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (https://www.alfastrah.ru).</p> <p>Действие считается выполненным Участником с момента начала действия страхового полиса.</p> <p>При совершении Целевого действия Участник должен указать свой Телефонный номер.</p> <p>Участник должен совершить Целевое действие только после присоединения к участию в Программе.</p>
1.3.2	10%	31 (тридцать один) календарный день		<p>До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен заключить Договор страхования имущества физического лица и оплатить страховую премию с применением Баллов в обмен на скидку с использованием мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (https://www.alfastrah.ru).</p> <p>Действие считается выполненным Участником с момента начала действия страхового полиса.</p> <p>При совершении Целевого действия Участник должен указать свой Телефонный номер.</p> <p>Участник должен совершить Целевое действие только после присоединения к участию в Программе.</p>
1.4	20%	365 (триста шестьдесят пять) календарных дней	ВК	<p>До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия:</p> <p>(1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) осуществить перенос абонентского номера в ВК от другого оператора связи – для Участников, которые не являются абонентами ВК, не позднее 2 месяцев с момента выполнения действия (1).</p>

№ п/п	Процент начисляемых Баллов	Срок, в течение которого доступно после совершения Целевого действия повышенное начисление Баллов	Оператор, подтверждающий выполнение Целевого действия	Целевое действие
1.5	20%	180 (сто восемьдесят) календарных дней	ВК	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить тарифный план «Тариф UP» - для Участников, являющихся абонентами ВК и использующих другой тарифный план, не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1).
1.6	20%	В течение срока действия услуги		До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить подписку в сервисе «билайн тв», (3) внести абонентскую плату за предоставление услуги «билайн тв» не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1), за исключением случаев предоставления услуги «билайн тв» на бесплатный (пробный) период.
1.7	20%	В течение срока действия услуги		До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить подписку в сервисе «Книги билайн», (3) осуществить оплату услуги «книги билайн» не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1). Лимит по начислению кешбека в рамках задания составляет 2000 баллов за каждые 30 дней применения повышенной ставки начисления

№ п/п	Процент начисляемых Баллов	Срок, в течение которого доступно после совершения Целевого действия повышенное начисление Баллов	Оператор, подтверждающий выполнение Целевого действия	Целевое действие
1.8	20%	В течение срока действия услуги	ВК	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить подписку в сервисе «Облако билайн », (3) осуществить оплату услуги «облако билайн» не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1).
1.9	20%	30 (тридцать) календарный день		До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) перейти в раздел «Игры» в мобильном приложении «билайн», (3) перейти в раздел «Сундук с особыми призами», (4) выполнить задания из раздела «Ключи за задания» не позднее 4 месяцев с момента выполнения действия (1), (5) нажать на сундук для получения приза. Для Участников, являющихся абонентами ВК и не использующих «Тариф UP»
1.10	40%	30 (тридцать) календарный день		До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговой сети Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) перейти в раздел «Игры» в мобильном приложении «билайн», (3) перейти в раздел «Сундук с особыми призами», (4) выполнить задания из раздела «Ключи за задания» не позднее 4 месяцев с момента выполнения действия (1), (5) нажать на сундук для получения приза. Для Участников, являющихся абонентами ВК и использующих «Тариф UP»

- Срок, в течение которого доступно повышенное начисление Баллов, исчисляется с момента подтверждения Оператором выполнения Целевого действия.
- Срок действия Баллов, начисленных по основанию 1.2. Правил Лесенки, составляет 31 (тридцать один) календарный день. По истечении указанного срока Баллы аннулируются.
- Если Участник прекращает выполнять указанное в пункте 1 Правил Лесенки Целевое действие, процент начисляемых ему Баллов уменьшается соответствующим образом, начиная с момента, когда условия Целевого действия прекратили выполняться.

5. Начисление Баллов, предусмотренных пунктами 1.2 – 1.10. Правил Лесенки, осуществляется только за расходные операции, совершенные в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток». Под Торговыми сетями, функционирующими под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», подразумеваются в том числе мобильные приложения «Пятерочка» и «Перекресток», а также сайт <https://www.perekrestok.ru>. При совершении расходных операций, в мобильном приложении Vprok и/ или на сайте [Vprok.ru](https://www.vprok.ru), Баллы, предусмотренных пунктами 1.2 – 1.10. Правил Лесенки не начисляются.
6. VK проверяет и подтверждает выполнение Участником Целевых действий, указанных в пунктах 1.4. – 1.10. Правил Лесенки, в течение 72 часов с момента его выполнения. Начисление Баллов, обусловленное выполнением Целевого действия, указанного в пункте 1.6. Правил Лесенки, доступно после подтверждения VK выполнения Целевого действия.
7. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
8. Баллы не начисляются за покупки акционных и социально-значимых товаров, которые представлены в Торговых сетях к продаже по специальной цене.
9. Баллы не начисляются при приобретении Участником подарочных сертификатов и электронных подарочных сертификатов, лотерейных билетов.
10. Начисление Баллов (5 и 10 (15) %), предусмотренных п.1.1 Правил Лесенки, не суммируется с Баллами, начисляемыми в рамках опции «любимые категории» в соответствии с Правилами X5 Клуба.
11. Начисление Баллов, предусмотренных пунктом 1.2. Правил Лесенки, происходит с учетом следующих особенностей:
 - (а) Баллы не начисляются, в случае если сумма расходной операции менее 100 (ста) рублей;
 - (б) если сумма расходной операции превышает 50 000 руб., то для расчета и начисления Баллов сумма этой расходной операции считается равной 50 000 руб.
 - (в) общее количество начисленных Участнику Баллов по инициативе АБ в соответствии с Приложением 1 и 2 к Условиям, не может превышать 50 000 Баллов за календарный месяц.
 - (г) Баллы рассчитываются от суммы каждой расходной операции, рассчитанной за вычетом стоимости товаров, указанных в 7-9 Правил Лесенки и округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100 (ста); например, при совершении расходной операции на сумму 1500 рублей, 450 рублей из которых потрачены на оплату акционных товаров, Баллы будут рассчитываться от суммы 1000 (1500 – 450 = 1050 и округленной до значения кратного 100) рублей, и на Бонусный счет Участника будет начислено 700 Баллов.
 - (д) При совершении расходных операций с использованием карточного токена, созданного к X5 Карте/ Предоплаченной X5 Карте, срок начисления Баллов может быть увеличен до 14 дней с даты совершения расходной операции.
12. При начислении Баллов за совершение расходных операций в Торговых сетях также применяются ограничения, установленные Правилами X5 Клуба и/или Соглашением «ПАКЕТ».

Приложение 2

к Условиям коалиционной программы лояльности «Апельсин»

Правила базового начисления Баллов по инициативе Операторов Программы (далее – «Правила базового начисления»)

1. Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника при приобретении товаров или услуг в соответствии с Правилами базового начисления. Количество таких Баллов определяется в проценте от суммы расходной операции по оплате Участником товаров или услуг.
2. Операторы установили следующие условия начисления Баллов при приобретении товаров или услуг у Операторов:

Пункт	Процент начисляемых Баллов	Оператор, подтверждающий начисление Баллов	Основания и другие условия начисления
1.1	10% от суммы оплаченной страховой премии у АС	АС	Для начисления Баллов необходимо совершение Участником следующих действий: 1) Заключение любого договора страхования с использованием мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (https://www.alfastrah.ru), указанного ниже: <ul style="list-style-type: none">• Договор страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства;• Договор обязательного страхования автогражданской ответственности, оформленный онлайн• Договор страхования имущества физического лица Баллы начисляются только за первую оплату страховой премии.
1.2	10% от суммы расходной операции	АБ	Для начисления Баллов необходимо совершение Участником расходной операции с использованием X5 Карты/ Предоплаченной X5 Карты, ее реквизитов или созданного к X5 Карте/ Предоплаченной X5 Карты карточного токена, по оплате товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях, не относящихся к категории бакалейные магазины и супермаркеты, страховые услуги, услуги связи. Баллы начисляются с учетом особенностей, указанных в п. 3. и 4 Правил базового начисления

3. Начисление Баллов, предусмотренных пунктом 1.2. Правил базового начисления, происходит с учетом следующих особенностей:
 - (а) Баллы не начисляются, в случае если сумма расходной операции менее 100 (ста) рублей;
 - (б) если сумма расходной операции превышает 50 000 руб., то для расчета и начисления Баллов сумма этой расходной операции считается равной 50 000 руб.
 - (в) общее количество начисленных Участнику Баллов по инициативе АБ в соответствии с Приложением 1 и 2 к Условиям, не может превышать 50 000 Баллов за календарный месяц.
 - (г) Баллы рассчитываются от суммы каждой расходной операции, округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100 (ста)
 - (д) Баллы не начисляются в случаях, указанных в п. 4. Правил базового начисления
4. Баллы, предусмотренные пунктом 1.2. Правил базового начисления, не начисляются в случаях:
 - совершения расходных операций по оплате товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях, относящихся к категории бакалейные магазины и супермаркеты,
 - совершение операции оплаты услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
 - совершение операции оплаты телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);

- совершения денежные переводов Участником, в том числе переводов на иные счета Участника или третьих лиц, как открытые в АБ, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию АБ по X5 Карте/ Предоплаченной X5 Карте, списанные в соответствии с тарифами АБ;
- совершение операции в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- совершение операции пополнения счета X5 Карты/ увеличения остатка лимита Предоплаченной X5 Карты и покупка/ пополнение подарочных карт;
- совершение операции оплаты компьютерных сетей, информационных услуг (МСС-код: 4816, 7372);
- совершение операции оплаты услуг по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- совершение брокерских операций, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- совершение операции в ломбарде (МСС-код: 5933);
- совершение операции в целях оплаты стоянки грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- совершение операции в целях оплаты бизнес-услуг, расходные операции, связанные с использованием X5 Карты/ Предоплаченной X5 Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- совершение операции оплаты покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ /платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику);
- операции по оплате товаров или услуг с использованием X5 Карты/ Предоплаченной X5 Карты, по которым оформлен возврат товара (или отказ от услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);

Категория торгово-сервисного предприятия (далее – «ТСП») определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.