

Правила акции

«Дополнительные Апельсинки за получение карты» (далее – «Правила Акции»)

1. Общая информация

- 1.1. Настоящие правила Акции «Дополнительные Апельсинки за получение карты» (далее – «Акция») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.2. Термины и определения:
 - 1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
 - 1.2.2. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
 - 1.2.3. **Анкета** – интернет-анкета АБ, размещенная на ресурсе АБ по ссылке <https://anketa.alfabank.ru/dc-x5/step1> и/или <https://anketa.myapelsin.ru/dc-x5/step1>, а также на доменах, производных от домена <https://anketa.alfabank.ru/dc-x5/step1> или <https://anketa.myapelsin.ru/dc-x5/step1>.
 - 1.2.4. **Апельсиновая карта, Карта** – дебетовая (расчетная) банковская карта X5 Карта МИР, выпущенная АБ на имя Клиента рамках Договора КБО. Апельсиновая карта может являться Картой доступа к Счету Кредитной карты на условиях, определенных в Договоре КБО.
 - 1.2.5. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
 - 1.2.6. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
 - 1.2.7. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
 - 1.2.8. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого совершаются Расходные операции для целей участия в Акции.
 - 1.2.9. **Расходная операция (расходная POS-операция по Карте)** – расходная операция по Счету с использованием Карты, указанной в п. 3.2 Правил Акции, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:
 - Операции по Счету Кредитной карты с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена;
 - денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в АБ, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
 - расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
 - выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию АБ по Карте, списанные в соответствии с тарифами АБ;
 - операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
 - операции в казино и тотализаторах;
 - операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
 - оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
 - компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
 - услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);

- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- совершение операции по погашению займов микрофинансовых организаций (МСС-код: 6009).

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ и Компания не несут ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

- 1.2.10. Счет — текущий счет – банковский счет, открываемый АБ Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).
- 1.2.11. ТСП – торгово-сервисное предприятие.
- 1.2.12. Условия Программы - Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.13. Участник Акции – физическое лицо, которое, соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил Акции и присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2 Правил Акции.
- 1.2.14. Целевое действие – набор выполненных Участником Программы действий, указанных в п.3.2 Правил Акции
- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4. Акция проводится совместно АБ и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Компании информацию о подлежащих начислению Баллах, а Компания осуществляет техническую поддержку проведения Акции путем начисления Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5. Правила Акции доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «16» июня 2025 года по «22» июля 2025 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период проведения Акции»).
- 2.2. Период присоединения к участию в Акции: с «16» июня 2025 года по «15» июля 2025 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период присоединения к Акции»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, которые до даты совершения действий, указанных в п. 3.2 Правил Акции, не заключали Договор КБО.
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил Акции, Целевого действия:
- Оформление заявки на выпуск Карты в Период присоединения к Акции путем заполнения Анкеты.
 - Если для целей оформления Карты клиент не подтверждал корректность введения данных в Анкете (размещена по ссылке <https://anketa.alfabank.ru/dc-x5/step1> и/или <https://anketa.myapelsin.ru/dc-x5/step1>, а также на доменах, производных от домена <https://anketa.alfabank.ru/dc-x5/step1> или <https://anketa.myapelsin.ru/dc-x5/step1>) он не присоединяется к участию в Акции.
- 3.3. Участник Акции:
- 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
- 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Для начисления 1 000 Баллов в рамках Акции Участнику необходимо получить Карту, указанную в п. 3.2 Правил Акции, на материальном носителе и совершить с использованием данной Карты/ее реквизитов/ созданного к ней Карточного токена, Расходную операцию на любую сумму с использованием этой Карты в ТСП в течение 7 (семи) календарных дней с даты оформления заявки на выпуск Карты согласно п. 3.2 Правил Акции, приходящихся на Период проведения Акции.
- 4.2. Участник вправе принять участие в Акции только один раз. Для целей начисления Баллов учитывается только первая выпущенная Карта в Период присоединения к Акции.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Для расчета Баллов учитываются Расходные операции, денежные средства по которым списаны со Счета Клиента в течение 7 (семи) календарных дней с даты оформления заявки на выпуск Карты согласно п. 3.2 Правил Акции, приходящихся на Период проведения Акции.
- 5.2. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции производится до 10-го числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Если дата начисления Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых 3 рабочих дней после этой даты. Баллы в рамках Акции на Бонусный счет Участника Акции не начисляются, если на дату начисления Баллов Карта, выпущенная согласно п. 3.2 Правил Акции, закрыта.
- 5.3. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции, указанной в пункте 4.1 Правил Акции, Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.4. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.5. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 180 (сто восемьдесят) дней с даты начисления на Бонусный счет Участника. Не использованные в течение 180 (ста восьмидесяти) дней Баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) АБ и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – ПД) Участника Акции.
- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:
 - 6.2.1. номер карты лояльности LID,
 - 6.2.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции,
 - 6.2.3. признак выполнения Целевого действия.
- 6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:
 - 6.3.1. номер карты лояльности LID,
 - 6.3.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции.
- 6.4. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).
- 6.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД. АБ осуществляет передачу номера карты лояльности LID и количество Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции Компании.
- 6.6. Обработка ПД во исполнение Правил Акции осуществляется в течение Периода проведения Акции. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3. Правил Акции от участия в Акции.
- 6.7. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.8. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 6.9. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.2 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от АБ и Компании по электронной почте либо через СМС-сообщения на зарегистрированный в Программе Телефонный номер.
- 7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе подать обращение через чат в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Программы, а также по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.6. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
 - 7.6.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;

- 7.6.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.7. Настоящие Правила Акции могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 7.8. История изменений Правил: Редакция № 1 Правил Акции введена в действие с 16.06.2025.